



وزارة التعليم
جامعة نجران
وكالة التطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

تعزير فاعلية الجودة الشخصية لعضو هيئة التدريس

إعداد وتقديم:

أ.د. / أمل عبدالله

أ.د. / ممدوح عبدالمقصود

وكالة التطوير والجودة بالجامعة



التعارف





الوظيفة السابقة: أستاذ الوراثة- والمدير التنفيذي لمشروع **CIQAP** كلية الزراعة- جامعة المنصورة- مصر

الوظيفة الحالية: منسق الدعم الفني للكليات الصحية بعمادة التطوير والجودة - جامعة نجران

خبرة التدريب: التدريب في مجال شئون إدارة الجودة - وتنمية المهارات

الخبرة بجودة التعليم العالي:



■ المدير التنفيذي لمشروع الـ **CIQAP** (تخطيط وتنفيذ مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد) ومن خلاله تم منح كلية الزراعة - جامعة المنصورة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (**NAQAAE**) المصرية ٢٠٠٨ - ٢٠١١م.

■ مراجع نظير بكليات الزراعة والعلوم والتمريض بجامعات مصر ٢٠٠٥ - ٢٠١٢م.

■ رئيس بفرق المراجعة الداخلية بجامعة المنصورة - مصر من ٢٠٠٧ - ٢٠١٢م.

■ متابعة وتقديم دعم فني لمشروعات التطوير بالمشاركة (**QAAP**) من خلال إدارة المشروعات - وزارة التعليم العالي المصرية ٢٠٠٥ - ٢٠١٢م.

■ متابعة وتقديم دعم فني لمشروعات الـ **CIQAP** من خلال إدارة المشروعات- وزارة التعليم العالي المصرية ٢٠٠٨ - ٢٠١٢م.

■ مراجع نظير للبرامج المميزة من خلال إدارة المشروعات - وزارة التعليم العالي المصرية، ٢٠٠٩ - ٢٠١٢م.

■ مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المصرية (**NAQAAE**)، ٢٠١١ - حتى الآن.

■ إعداد ومتابعة وتقديم الدعم الفني لبرامج كلية العلوم الطبية التطبيقية والتمريض بجامعة نجران حتى حصول برامجها على الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية (**AHPGS**) من ٢٠١٢ - ٢٠١٥م.

■ التأهل كمراجع خارجي من هيئة تقويم التعليم - قطاع التقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية ٢٠١٧م.



ميثاق ورشة العمل



- الجلسة التدريبية تعتمد على التفاعل المشترك .



- أنا سأتعلم منكم وانتم ستتعلمون مني .



- الاختلاف في الرأي لا يفسد للود قضية .



- الجوالات على الوضع صامت .



- برجاء الابتسامة



توقعات المشاركات





محتويات البرنامج



• تعريف الشخصية

• مفهوم جودة الشخصية

• أهمية الجودة الشخصية

• فوائد الجودة الشخصية

• خصائص الجودة الشخصية

• أبعاد الجودة الشخصية

• تعزيز الجودة الشخصية

• الخطوات العملية لتعزيز الجودة الشخصية

• كيف نصل إلى ذروة الأداء

• المبادئ التوجيهية لتعزيز الجودة الشخصية

• معايير جودة أداء عضو هيئة التدريس



تعريف الشخصية



عبارة عن الخصائص الجسمية والوجدانية والعقلية والنفسية التي تعين الفرد وتميزه عن غيره فكل شخص شخصية تخصه دون سواه.

وان عاملا الوراثة والمجتمع المحيط بالفرد من أهم العوامل التي تبني شخصية الإنسان.



محددات الشخصية

• **الوراثة :** هي القدرات الشخصية الخارج عن قدرة الفرد والموروثة من الوالدين وهي ثابتة ولكن البيئة ممكن ان تؤثر فيها وتعديلها .

• **البيئة :** تنمي الشخصية ولكن في حدود قدراتها الوراثية .

• **الموقف :** ممكن أن يغير في الشخصية . فقد تستدعي بعض الظروف تغيير في شخصية الفرد حتى يتماشى معها



ما معنى تقدير الذات

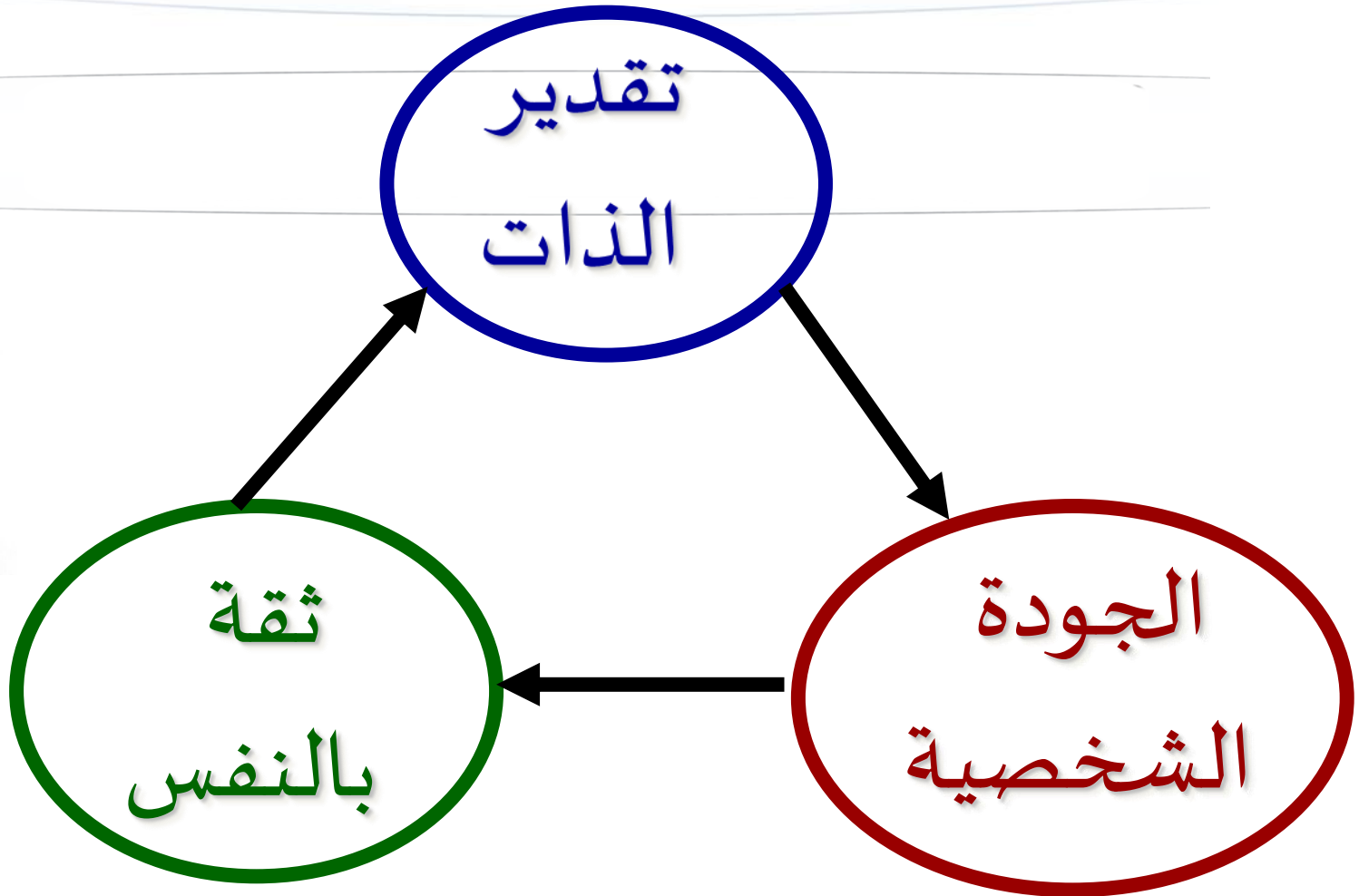
يتفق معظم الخبراء علي ان تقدير الذات هو في الأساس قبول المرء لذاته من غير شرط أو قيد وأنه قادر علي أن يتكيف مع التحديات الأساسية في الحياة وتحقيق السعادة فيها.



هو إحساس الفرد باحترام ذاته وثقته بنفسه وبهويته الذاتية وبأهدافه.

فهو تقييم المرء الكلي لذاته إما بطريقة إيجابية أو سلبية .

فهو شعور المرء بكفاءة ذاته وقيمتها



الجودة الشخصية

□ تعرف الجودة الشخصية بأنها الدرجة التي يعبر عنها الفرد عن سمات شخصية إيجابية ، ويمارس علاقات إنسانية جيدة ويظهر أداء متميزاً في العمل.

الجودة
الشخصية
أساس
الجودة
المؤسسية



الجودة
الشخصية
أساس
الجودة
المؤسسية

الجودة الشخصية

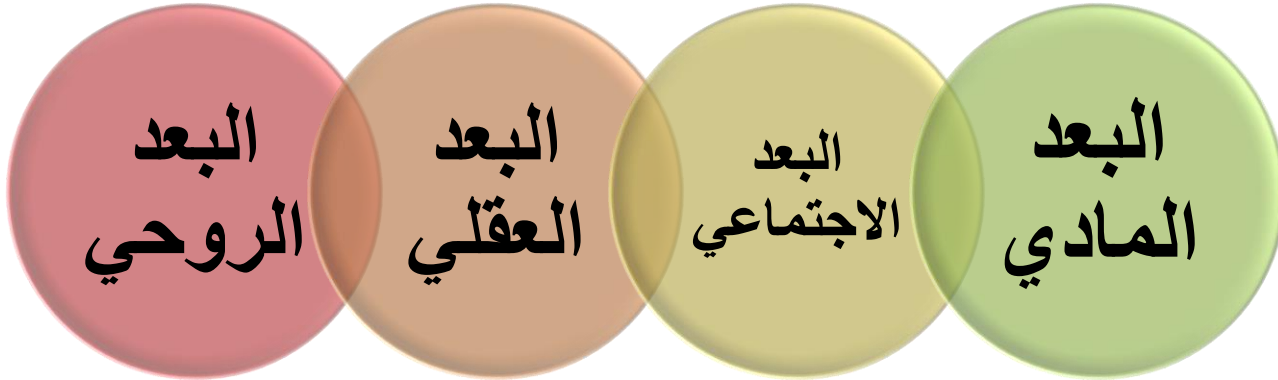
□ ونلاحظ من تعريف الجودة الشخصية نجد أنها أساس جودة العمل، وهذا يؤكد لنا بأن القناعات الشخصية والاعتقادات العميقة في أعماقنا هي المحرك الأولي لسلوكياتنا والتي تؤثر وبلاشك على جودة أدعنا في العمل اليومي، وما لم نغير من قناعاتنا الشخصية فإننا لن نحصل على الجودة في أداء أعمالنا. وذلك لسبب بسيط وهو أننا حين نحمل قناعات ذاتية بأهمية الجودة فإننا سنكون مراقبين ذاتيين لأنفسنا أما اذا لم تكن لدينا تلك القناعات الشخصية فإننا سنعمل فقط أمام الآخرين لكي نتقي النقد أو لكي نكسب بعض الثناء وبمجرد غياب الرقابة الخارجية فإننا سنعود لممارساتنا البعيدة عن الجودة.

نلاحظ أن المتغير الأساسي في معادلة الجودة هو الانسان. فالانسان في نهاية المطاف هو من يصنع المنتجات ويبتكر الخدمات الجيدة، وليست التكنولوجيا أو اجراءات الجودة الرسمية. فالانسان هو الذي يدير العمليات ويجعل الأنظمة تعمل؛ الاجراءات لا تؤدي العمل أما الانسان فيؤديها. وباختصار ، الجودة تعبير عن تميز الانسان.



الأبعاد الأساسية لتجديد الذات

تركز الجودة الشخصية علي الأبعاد الرئيسية لعملية تجديد الذات وهي:





أهم طرق تعزيز الثقة بالنفس وتقوية الذات

كل واحد منا لديه نقاط ضعف ونقاط قوة ، ركز علي نقاط القوة وعلي الأشياء التي تبرع فيها ، لا تركز على نقاط الضعف وتغلب عليها ودمج قائمة بالأشياء

أن يكون لديك أهداف قابلة للتحقيق ، وهي الطريقة السريعة لتحقيق المزيد من الثقة، لأن الأهداف تعطيك احساسا بالمسئولية ومقدرا من الثقة عند تحقيقها

أثبتت الدراسات ان الابتسام يمنح الثقة بالنفس

كونك ممتنا وسعيدا بما انت فيه تعد من أفضل الوسائل لبناء الثقة بالنفس ، ركز علي الأشياء الجيدة ، وابدأ يومك بابتسامة واحمد ربك علي الكثير من النعم الموجودة في حياتك وستقضي يوما رائعا .

ركز علي نقاط القوة

ضع أهدافا

ابتسم

كن شكورا



ونلاحظ مما سبق إن
بناء الثقة بالنفس
تعتمد علي طريقة
التفكير الشخص
ونظرتة للأمور ،
واعلم أن ثقتك بنفسك
بين يديك



أهمية الجودة الشخصية

□ الجودة الشخصية هي أساس الجودة المؤسسية ، فالجودة الشخصية تؤدي إلى سلسلة من تحسينات الجودة المترتبة علي بعضها البعض داخل المؤسسة .

□ فالمستويات المتزايدة من الجودة الشخصية تؤدي إلى ارتفاع مستويات الجودة بالأقسام وبالكلية ككل ، وارتفاع مستويات الجودة بالجامعة يؤدي إلى تقديم خدمات عالية الجودة



فوائد الجودة الشخصية

- اكتشاف الفرد شخصيته وتقييم ما لديه من قدرات ومواهب .
- السعي لتحسين الذات ووضع إستراتيجية للمراجعة والتقويم والتأهيل.
- وضع جدار حماية نفسية وفكرية ضد الضغوط الداخلية والخارجية لتحقيق الاستقرار النفسي.
- اكتساب مهارات التواصل وممارسة علاقات إنسانية جيدة .
- ممارسة المسؤولية الشخصية والانضباط الذاتي.
- القدرة علي العمل ضمن فريق والتعاون وتبادل الأفكار مع الآخرين.
- غرس الجودة كأسلوب حياة وتبني القيم والعادات الجيدة.
- خلق روح الإبداع والتجديد والابتكار.



خصائص الجودة الشخصية

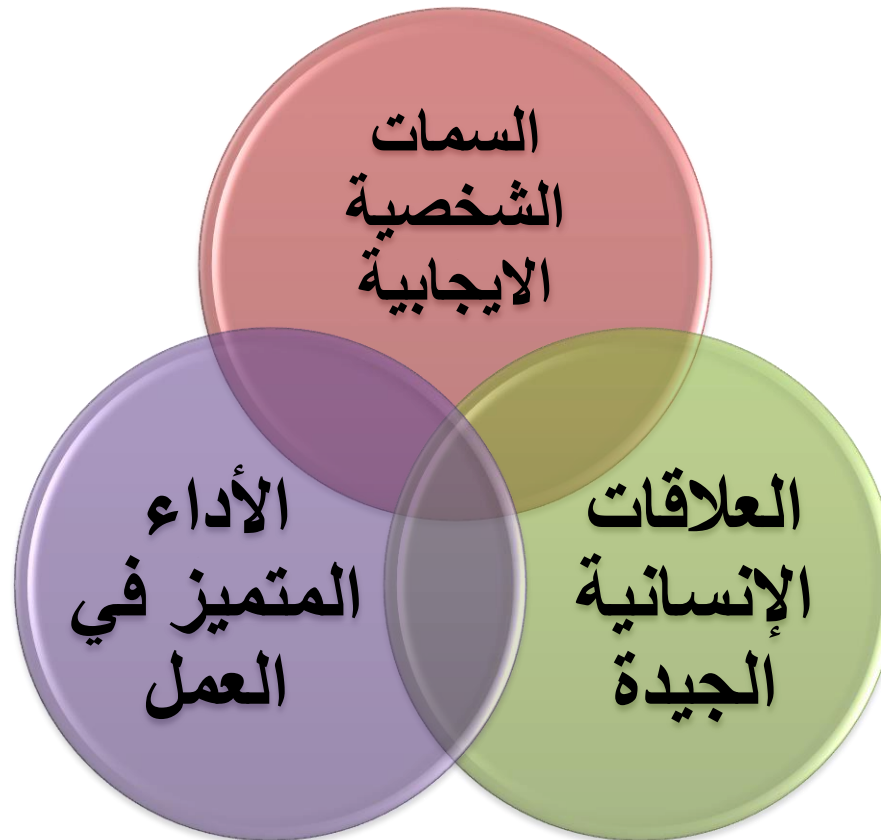
١. الجودة الشخصية عملية لا تنتهي أبدا من التحسين المستمر للذات.
٢. يمكن اكتساب الجودة الشخصية وتعزيزها.
٣. تنعكس الجودة الشخصية علي السلوك اليومي للمرء.
٤. تبدأ الجودة بالفرد وتنتهي بالجماعة.
٥. يناسب تعلمها لجميع فئات العمر .

من
انت
في نظر
نفسك
!!





أبعاد الجودة الشخصية





١- السمات الشخصية الايجابية



١. التمتع بتقدير عالي للذات
٢. ممارسة المسؤولية الشخصية
٣. المثابرة
٤. التنفيذ العملي لما تدعو اليه.
٥. الالتزام بالصدق والأمانة.
٦. قبول النقد البناء.
٧. المرونة والقدرة علي التكيف مع التغيير



١- السمات الشخصية الايجابية

٨ - إدارة الوقت بنجاح .

٩- التواصل بشكل جيد .

١٠- الأناقة وحسن المظهر.

١١- اللياقة البدنية والصحة الجيدة

١٢- التمتع بحياة متوازنة

١٣- السعي المتواصل لتحسين الذات





٢- العلاقات الإنسانية الجيدة

forums.msryat.org



١. التكيف بشكل جيد مع مرؤوسيك وزملائك.
٢. إظهار اهتمام خاص بالآخرين.
٣. حسن الإصغاء.
٤. لفت نظر الناس لأخطائهم بطريقة غير مباشرة
٥. إعطاء تقييم أمين ومحدد
٦. الإشادة والثناء
٧. السيطرة علي انفعالاتك



٢- العلاقات الإنسانية الجيدة

forums.msryat.org



٨. الاعتراف بأخطائك .

٩ . كتمان الأسرار.

١٠ . الحديث عن الآخرين بإيجابية .

١١ . عرض الأفكار والمهارات والخبرات المتعلقة بالموضوع

١٢ . تجنب الجدل الذي لا حاجة له و التعليقات التهكمية.

١٣ . مساعدة الآخرين لتطويرهم .

١٤ . الابتسام والمرح.



٣- الأداء المتميز في العمل

١. إنتاج أعمال خالية من الأخطاء .
٢. الوفاء بالمواعيد لإنجاز الأعمال .
٣. الإلمام بالوظيفة إلماماً تاماً .
٤. التنبؤ بالمشكلات والحيلولة دون وقوعها .
٥. المبادرة بتحسين العمل .
٦. القيام بالمهام حسب أولوياتها .
٧. اتخاذ قرارات سليمة وفي حينها بناءً على الإدارة بالحقائق.
٨. القدرة على العمل ضمن فريق .
٩. متابعة المهام إلى أن يتم الانتهاء منها تماماً.
١٠. الإبداع والتجديد .



بادر...



تعزير الجودة الشخصية



كل منا يستطيع تعزير مستوي جودته الشخصية ، بغض النظر عن سنه وخبراته أو مؤهلاته الأكاديمية .

وبناء علي عدد من البحوث التي تدور حول تنمية الذات ، توصلوا إلي نموذج من أربع خطوات لتعزير الجودة الشخصية والذي يشتمل كذلك علي تعزير تقدير الذات وتحفيزها .



نموذج تعزيز الجودة الشخصية





١- تحديد المستوى الحالي للجودة الشخصية



استبيانات لقياس

الجودة الشخصية

(السمات الشخصية الإيجابية – العلاقات الإنسانية الجيدة – الأداء المتميز بالعمل)

اقرأ جميع العبارات التالية:

أجب بـ "نعم" إذا كانت العبارة صحيحة بوجه عام.

{كن أميناً في إجابتك}



مستوى جودتك الشخصية



لا	نعم	
		١.أحب ذاتي
		٢.أشعر بالثقة في قدراتي.
		٣.أتسم بالمبادرة.
		٤.أحترم وعودي.
		٥.أنا مهندس الثياب حسن المظهر.
		٦.أتمتع بصحة جيدة.
		٧.أدير وقتي بنجاح.
		٨.أتواصل بشكل جيد.
		٩.ألم بوظيفتي إلاماً تاماً.
		١٠.أقوم بأداء المهام المطلوبة مني في وقتها المحدد وبشكل جيد



مستوى جودتك الشخصية



لا	نعم	
		١١. أقوم بالمهام حسب أولوياتها.
		١٢. أجيد العمل ضمن الفريق.
		١٣. اتخذ قرارات سليمة.
		١٤. أتعامل مع الناس باحترام.
		١٥. أقدم نقداً بناءً بشكل سري.
		١٦. أثنى على الآخرين متى استحقوا ذلك.
		١٧. أتحدث بشكل إيجابي عن الآخرين.
		١٨. أحفظ أسرار وخصوصيات الآخرين.
		١٩. أتجنب إبداء تعليقات تهكمية.



٢- تشكيل خطة إجرائية للجودة

وهنا يتعين تشكيل خطة إجرائية للجودة الشخصية يتم فيها تحديد الأهداف المتعلقة بالجودة الشخصية والخطوات الإجرائية المتنوعة التي توصلك إليها ، وينبغي أن تكون الأهداف محددة وقابلة للتحقق وواقعية وذات أطر زمنية

م	الأهداف	الخطوات الإجرائية	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء



٣- اتخاذ الإجراءات

- قم بتنفيذ خطتك الإجرائية الخاصة بالجودة الشخصية يوميا.
- ركز انتباهك علي تحقيق أهداف الجودة الشخصية المحددة مسبقا .
- قم بإدارة وقتك بنجاح وقم بالمهام حسب أولوياتها.
- تأكد من أن أفعالك وأنشطتك اليومية تتوافق مع أهدافك .
- احتفظ بضبط النفس والمثابرة في بلوغ أهدافك، لا تستسلم أبدا ، ثابر إلي أن تنجح.

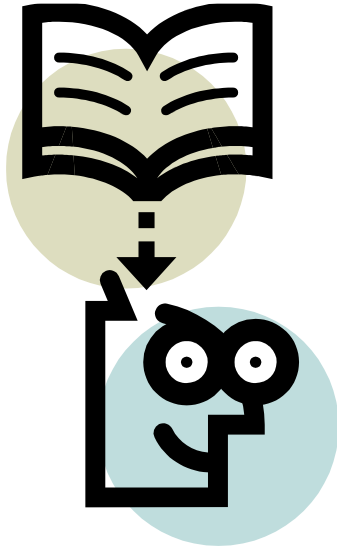


٤- رصد ومتابعة مدي التقدم

- ينبغي أن تقوم بمراجعة مدي تقدمك نحو بلوغ أهدافك الخاصة بالجودة الشخصية ، وإذا كنت لا تحقق أهدافك كما هو متوقع ، فأتخذ الخطوات التصحيحية الضرورية كي تعود إلي المسار الصحيح
- قم بتعديل أهدافك اذا كان ذلك ضرورياً وفقاً للظروف المتغيرة.

الخطأ	السبت	الاحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	مجموع
التأخر علي المواعيد								
عدم الرد علي الهاتف خلال ٣ رنات								
الفشل في الوفاء بمواعيد انجاز المهام								
انتقاد المرؤسيين علنا								
عدم احترام العهود الشخصية								
الاهتمام بحسن المظهر								

كيف تبلغ ذروة الأداء؟



- التقدير المرتفع للذات.
- رسالة شخصية واضحة ومثيرة.
- خطة استراتيجية.
- الاستعداد الذهني.
- العمل المنظم وبإجراءات.
- العلاقات الإنسانية المتميزة .
- الشعور بالسكون والطمأنينة الداخلية.
- الإدارة الفعالة للذات.
- المثابرة.
- ضبط النفس.
- المرونة.
- التحسين المستمر.



المبادئ التوجيهية لتعزيز الجودة الشخصية

- الاستفادة من نقاط القوة الخاصة بك والتغلب على نقاط الضعف التي تعرقل إنتاجيتك الشخصية
- تجنب أن تقارن نفسك بغيرك فالمقارنات لها آثار سلبية عليك وعلى الآخرين.
- الثقة في قدراتك لأداء مهام معينة أو محددة للتعامل مع التحديات في الحياة .
- تدوين رسالتك وأهدافك وخطتك الشخصية ومتابعتها من أهم أسباب النجاح
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحويل أهدافك إلي واقع تساعدك علي تحقيقها في الزمن المحدد .
- الحفاظ علي الانضباط الذاتي والمثابرة يساعدك علي تحقي أهدافك القليلة الحيوية .
- تحسين مهارات الاتصال الخاصة بك ، تساهم في نجاح اجتماعاتك.
- إدارة وقتك بنجاح وتنفيذ أولويات أهدافك من أهم أسس النجاح.



المبادئ التوجيهية لتعزيز للجودة الشخصية

- اجعل انطباعك ايجابيا دائما تحدث بصوت مسموع واستخدام اللغة المناسبة.
- أعرف عملك جيدا لتحقيق إنجاز واضح في بيئة عمل متميزة.
- اتخذ قرارات سليمة في الوقت المناسب وعلي أساس الوقائع ذات الصلة.
- معاملة الناس باحترام وكرامه، يجعلهم يشعرون بالتقدير ويساعدهم علي العطاء بلا حدود
- الحفاظ علي اللياقة البدنية والمحافظة علي نظام غذائي متوازن.
- السعي المستمر للتحسين الذاتي وتجديد الجوانب (الدينية ، الأسرية ، الثقافية، الصحية، المادية.....)
- تقبل الأفكار الجديدة في جميع المجالات ومواكبتها.

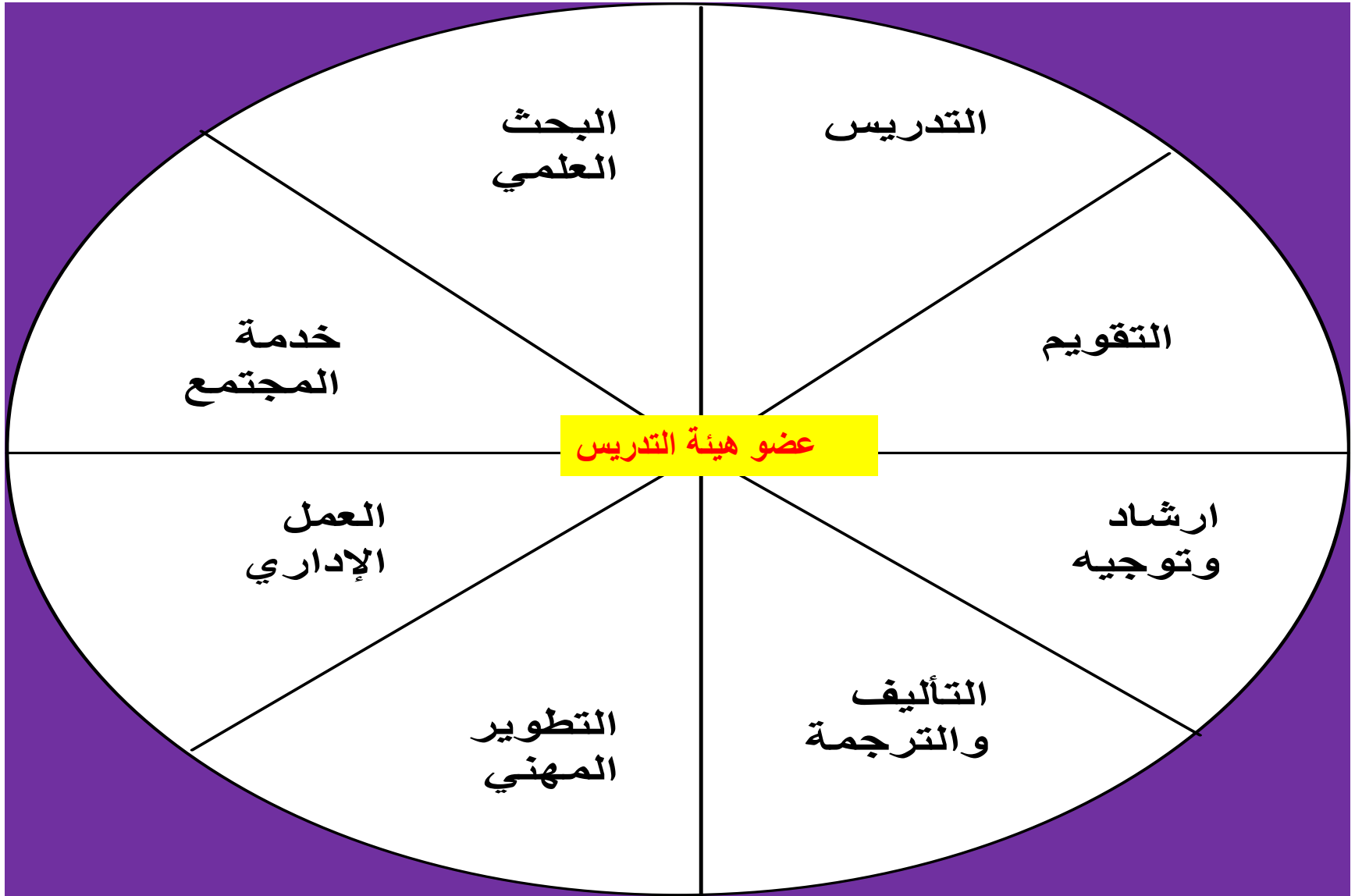


الأسئلة والمناقشة





ما هي مهام عضو هيئة التدريس في الجامعة ؟





المعايير التي يجب ان يتمتع بها عضو هيئة التدريس:

المجال الأول : التعليم والتعلم:

١. تمكن المعلم الجامعي من المحتوى العلمي لمجال تخصصه.
٢. تمكن المعلم الجامعي من التخطيط الجيد لعملية التعليم.
٣. تمكن المعلم الجامعي من طرق التعليم والتعلم المختلفة.
٤. تمكن المعلم الجامعي من مهارات التعامل مع الطلاب وإدارة الموقف التعليمي.
٥. تمكن المعلم الجامعي من مهارات عملية التقويم.
٦. تمكن المعلم الجامعي من تخطيط وإدارة البرامج التعليمية وتطويرها.
٧. تمكن المعلم الجامعي من مهارات ووسائل دعم الطلاب الأكاديمي والاجتماعي ومشاركته بفاعلية في أنشطتها.



المجال الثاني: البحث العلمي

١- تميز المعلم الجامعي كباحث علمي وقدرته على استخدام مهارات البحث في مجال تخصصه.

المجال الثالث: خدمة المجتمع

١. مساهمته في تطوير البيئة المحلية وخدمة المجتمع.

٢. التزام المعلم الجامعي بالقيم والأعراف الاجتماعية والدينية والجامعية.

المجال الرابع: الجوانب الإدارية والتنمية المهنية

١. إلمام المعلم الجامعي بمهارات الإدارة والقيادة الناجحة.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

يعد مستوى الأداء لعضو هيئة التدريس الجامعي حجر الزاوية للحكم على مدى جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية ، لذا فإن عضو هيئة التدريس يجب أن يكون ملماً ومتمكناً من المجالات التالية:

المجال الأول : التعلم والتعليم (٧)

المعيار الأول : يمكن عضو هيئة التدريس من المحتوى العلمي لمجال تخصصه

١/ إتقان محتويات ومهارات تخصصه المختلفة

٢/ الربط بين أجزاء محتوى التخصص بيسر وسهولة.

٣/ التعامل مع المادة العلمية بالأساليب الحديثة وفقاً لطبيعة الموقف والمتلقي.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار الثاني: إلمام وتمكن عضو هيئة التدريس من التخطيط الجيد للعملية التعليمية

١ / التخطيط لمواقف التعلم والتعليم المختلفة

٢ / تمكنه من تصميم خطة تعليمية في ضوء احتياجات المتلقي .

٣ / يضع خطأً طويلة الأجل لعمليات التعليم والتعلم المختلفة.

٤ / تمكنه من التخطيط لإستخدام استراتيجيات تعليم متنوعة.

٥ / تمكنه من تطوير خطته في ضوء المتغيرات الحديثة.





مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار الثالث: إمام وتمكن عضو هيئة التدريس من طرق التعلم والتعليم المختلفة.

١/ تمكنه من تحديد التعلم والتعليم المناسبة لتخصصة.

٢/ يوظف طرق التعليم المختلفة طبقاً لطبيعة الموقف التعليمي.

٣/ تمكنه من وضع استراتيجيات وطرق التعليم والتعلم في ضوء التغذية الراجعة.

المعيار الرابع: تمكن المعلم الجامعي من مهارات التعامل مع الطلاب وإدارة الموقف التعليمي.

١/ تمكنه من إثارة اهتمام الطلاب بالتعلم بجميع الوسائل الحديثة.

٢/ تمكنه من تنويع استخدام الوسائل التعليمية المختلفة المناسبة

٣/ تمكنه من توظيف الأنشطة التعليمية بكفاءة وفاعلية .

٤/ تمكنه من توظيف تكنولوجيا التعليم في الأنشطة التعليمية المختلفة.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس المعيار الخامس: إمام وتمكن عضو هيئة التدريس من مهارات عملية التقييم.

- ١/ تمكنه من استخدام أساليب وأدوات متنوعة للتقييم.
- ٢/ تمكنه من توجيه الطلاب نحو استخدام التقييم الذاتي.
- ٣/ تمكنه من تقديم تغذية عكسية للطلاب بناءً على نتائج التقييم المستمر.
- ٤/ تمكنه من تحديد مواطن القوة والضعف في العملية التعليمية باستخدام أساليب التقييم الحديثة لتعزيز مواطن القوة ومعالجة مواطن الضعف.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار السادس: تمكن المعلم الجامعي من تخطيط وإدارة البرامج التعليمية وتطويرها.

١ / تمكنه من مهارات تصميم البرامج والمقررات والخطط الدراسية.

٢ / تمكنه من تطبيق مفاهيم جودة التعليم فيما يعد من برامج ومقررات.

٣ / تمكنه من تطبيق الأساليب المختلفة لتقييم البرامج التعليمية.

٤ / تمكنه من الإسهام في وضع خطط التحسين المستمر وتعزيز بالقسم والكلية .

٥ / تمكنه من تحسين تنفيذ المناهج التعليمية وتوصيف المقررات حتى يحقق الأهداف التعليمية المنشودة من تصميمه وبنائه بما يساعد على تخريج الطالب القادر على منافسة مثيله في جميع دول العالم.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار السابع: تمكن المعلم الجامعي من مهارات ووسائل دعم الطلاب الأكاديمي والاجتماعي ومشاركته بفاعلية في أنشطتها.

١/ حلقة الوصل بين الطلاب الجدد والكلية ومن ثم الجامعة.

٢/ أن يكون عضو هيئة التدريس الذي يمثل الجامعة بالنسبة لطلابه.

٣/ أن يكون عضو هيئة التدريس المنسق للخبرات التعليمية لطلابه.

٤/ الإرشاد الفعال ينتفع به الطلاب في مساعدتهم على مايلي:

- تحقيق أهداف الطلاب التعليمية والمهنية - تعريفهم بالمعدل التراكمي وكيفية الحصول على أعلى معدل - تكوين الرضا عن العملية التعليمية لدى الطلاب وتنمية اتجاهات ايجابية نحو الكلية - تكوين معرفة شخصية من أعضاء هيئة التدريس بالكلية لدى الطلاب والتي يمكن أن تنمي العلاقة المستدامة بينهم وبين الكلية مدى الحياة.





٥/ **الساعات المكتبية** هي ساعات يحددها عضو هيئة التدريس (أستاذ المقرر) الذي يدرس لديه الطالب. وهي ساعات يخصصها الأستاذ لمقابلة طلابه لمساعدتها والإجابة على استفساراتهم في حالة وجود أية استفسارات لديهم قد لا يكفي وقت المحاضرة للإجابة عليه. ويلزم النظام الجامعي أن يخصص كل أستاذ جزء من وقته اسبوعياً كساعات مكتبية لمقابلة طلابه ومساعدتهم فيما يحتاجونه مقدماً لهم النصح والتوجيه ويقوم معظم أساتذة الجامعات عادة بتوضيح المواعيد في جداولهم الدراسية التي عادة توضع بجوار أو تلصق على باب المكتب لكي يشاهدها الزائر.

٦/ **الأنشطة غير الصفية** هي الأنشطة التي يزاولها الطالب خارج فصول الدراسة وهي الجزء المهم من المنهج والذي يفترض أن يقدمه عضو هيئة التدريس ليقدم الجوانب التطبيقية والعملية والتجريبية والترفيهية، فالنشاط هو الطريق الذي يسلكه الطالب لإجراء التجارب والممارسات العملية ويبرر قدراته في شتى المجالات ويضمن للطالب التوجه السليم واستثمار الوقت بما يفيد كما أنه تلبي حاجاته ورغباته وميوله.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المجال الثاني: البحث العلمي (١)

المعيار الأول: تميز المعلم الجامعي كباحث علمي وقدرته على استخدام مهارات البحث في مجال تخصصه.

١. أن يعد وينفذ أبحاثاً علمية مبتكرة في مجال تخصصه،
٢. يستخدم نتائج أبحاثه في تطوير العملية التعليمية،
٣. يشترك في المؤتمرات والندوات في مجال تخصصه،
٤. يلتزم بأداب المهنة وأخلاقيات البحث العلمي،
٥. يمتلك مهارات كتابة تقارير البحوث العلمية،
٦. يستطيع أن يدير أو أن يعمل في فريق بحثي،
٧. ينشر أبحاثه في الدوريات المتخصصة على المستويين المحلي والدولي".





مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المجال الثالث: خدمة المجتمع (٢)

■ **المعيار الأول:** مساهمته في تطوير البيئة المحلية وخدمة المجتمع.

١ / تمكنه من تقديم أفكار علمية لتطوير البيئة والمجتمع.

٢ / تمكنه من المساهمة في المشروعات الاجتماعية.

٣ / تمكنه من المساهمة في حل المشكلات في بيئته ومجتمعه.

■ **المعيار الثانى:** التزام المعلم الجامعى بالقيم والأعراف الاجتماعية والدينية والجامعية.

١ / تمكنه من احترام الأعراف الاجتماعية فى كل أنشطته.

٢ / تمكنه من احترام القوانين واللوائح الجامعية.

٣ / تمكنه من المساهمة فى حل المشكلات فى بيئته ومجتمعه.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المجال الرابع: الجوانب الإدارية والتنمية المهنية (١)

■ **المعيار الأول:** إلمام المعلم الجامعي بمهارات الإدارة والقيادة الناجحة.

١ / إلمامه بالمهارات الإدارية .

٢ / تمكنه من وضع الخطط المناسبة.

٣ / تمكنه من تنفيذ ماتم تخطيطه بشكل جيد.

٤ / تمكنه من مهارات المتابعة والتقييم.

٥ / تمكنه من صياغة رؤية واضحة لعمله.

٦ / تمكنه من تحديد أهدافه.

٧ / تمكنه من الإسهام فى عمليات التطوير للقسم والكلية.



