

تعزيز فاعلية الجودة الشخصية لعضو هيئة التدريس

إعداد وتقديم:

أ.د/ أمل عبدالله

وكالة التطوير والجودة بالجامعة

أ.د. / ممدوح عبدالمقصود

التعرف



الوظيفة السابقة: أستاذ الوراثة - والمدير التنفيذي لمشروع **CIQAP** كلية الزراعة، جامعة المنصورة - مصر



الوظيفة الحالية: منسق الدعم الفني للكليات الصحية بعمادة التطوير والجودة - جامعة نجران

خبرة التدريب: التدريب في مجال شئون إدارة الجودة - وتنمية المهارات

الخبرة بجودة التعليم العالي:

- المدير التنفيذي لمشروع الـ **CIQAP** (تخطيط وتنفيذ مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد) ومن خلاله تم منح كلية الزراعة - جامعة المنصورة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (**NAQAAE**) المصرية ٢٠٠٨ - ٢٠١١م.
- مراجع نظير بكليات الزراعة والعلوم والتمريض بجامعات مصر ٢٠٠٥ - ٢٠١٢م.
- رئيس بفرق المراجعة الداخلية بجامعة المنصورة - مصر من ٢٠٠٧ - ٢٠١٢م.
- متابعة وتقديم دعم فني لمشروعات التطوير بالمشاركة (**QAAP**) من خلال إدارة المشروعات - وزارة التعليم العالي المصرية ٢٠٠٥ - ٢٠١٢م.
- متابعة وتقديم دعم فني لمشروعات الـ **CIQAP** من خلال إدارة المشروعات - وزارة التعليم العالي المصرية ٢٠٠٨ - ٢٠١٢م.
- مراجع نظير للبرامج المميزة من خلال إدارة المشروعات - وزارة التعليم العالي المصرية، ٢٠١٢ - ٢٠٠٩م.
- مراجع معتمد بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المصرية (**NAQAAE**), ٢٠١١ - حتى الآن.
- إعداد ومتابعة وتقديم الدعم الفني لبرامج كلية العلوم الطبية التطبيقية والتمريض بجامعة نجران حتى حصول برامجها على الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية (**AHPGS**) من ٢٠١٢ - ٢٠١٥م.
- التأهل كمراجع خارجي من هيئة تقويم التعليم - قطاع التقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية ٢٠١٧م.

ميثاق ورشة العمل



- الجلسة التدريبية تعتمد على التفاعل المشترك .



- إنا سأتعلم منكم وانتم ستتعلمون مني .



- الاختلاف في الرأي لا يفسد للود قضية .



- الجوالات على الوضع صامت .



- برجاء الابتسامة

توقعات المشاركات





محتويات البرنامج



- تعريف الشخصية
- مفهوم جودة الشخصية
- أهمية الجودة الشخصية
- فوائد الجودة الشخصية
- خصائص الجودة الشخصية
- أبعاد الجودة الشخصية
- تعزيز الجودة الشخصية
- الخطوات العملية لتعزيز الجودة الشخصية
- كيف نصل إلى ذروة الأداء
- المبادئ التوجيهية لتعزيز الجودة الشخصية
- معايير جودة أداء عضو هيئة التدريس

تعريف الشخصية



عبارة عن الخصائص الجسمية والوجودانية والعقلية والنفسية التي تعين الفرد وتميزه عن غيره فلكل شخص شخصية تخصه دون سواه.

وان عاماً الوراثة والمجتمع المحيط بالفرد من أهم العوامل التي تبني شخصية الإنسان.

محددات الشخصية



الوراثة : هي القدرات الشخصية الخارج عن قدرة الفرد والموروثة من الوالدين وهي ثابتة ولكن البيئة ممكن ان تؤثر فيها وتعديلها .

البيئة : تتمى الشخصية ولكن في حدود قدراتها الوراثية .

الموقف : ممكن أن يغير في الشخصية . فقد تستدعي بعض الظروف تغيير في شخصية الفرد حتى يتماشى معها

ما معنى تقدير الذات

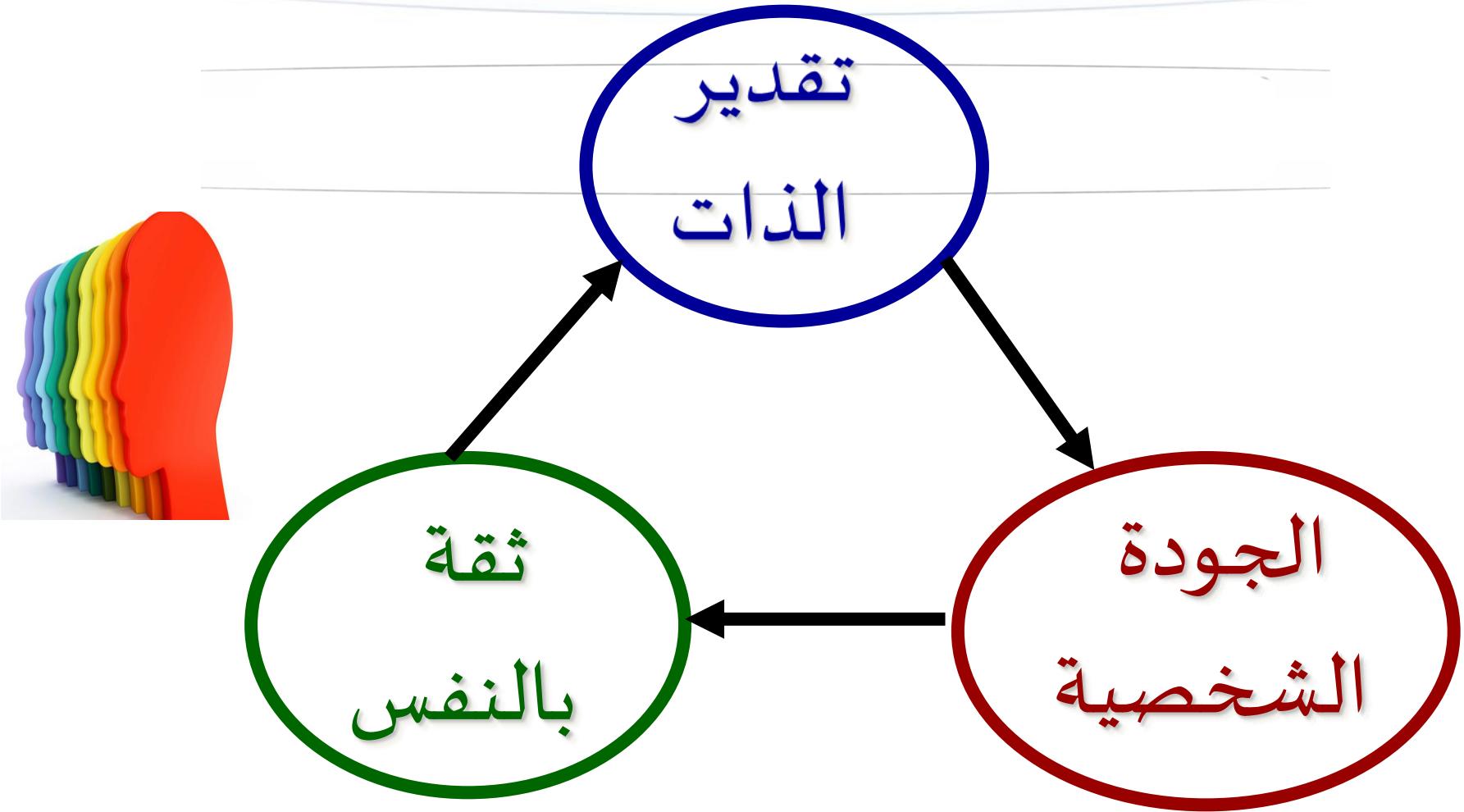
يتفق معظم الخبراء على أن تقدير الذات هو في الأساس قبول المرء لذاته من غير شرط أو قيد وأنه قادر على أن يتكيّف مع التحديات الأساسية في الحياة وتحقيق السعادة فيها.



هو إحساس الفرد باحترام ذاته وثقته بنفسه وبهويته الذاتية وبأهدافه.

فهو تقييم المرء الكلي لذاته إما بطريقة إيجابية أو سلبية.

فهو شعور المرء بكفاءة ذاته وقيمتها



الجودة الشخصية

□ تعرف الجودة الشخصية بأنها الدرجة التي يعبر عنها الفرد عن سمات شخصية إيجابية ، ويمارس علاقات إنسانية جيدة ويظهر أداءً متميزاً في العمل.



الجودة
الشخصية
أساس
الجودة
المؤسسية



الجودة
الشخصية
أساس
الجودة
المؤسسية

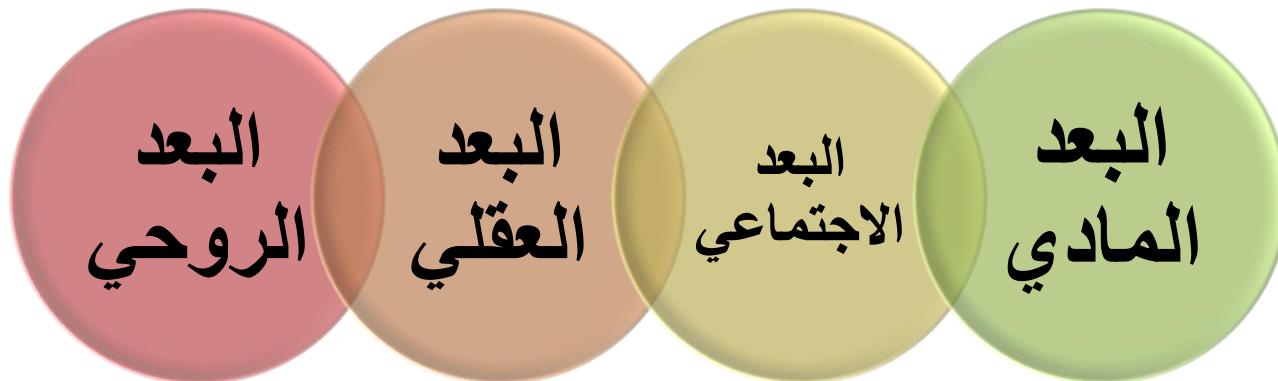
الجودة الشخصية

□ ونلاحظ من تعريف الجودة الشخصية نجد أنها أساس جودة العمل، وهذا يؤكد لنا بأن القناعات الشخصية والاعتقادات العميقة في أعماقنا هي المحرك الأولي لسلوكياتنا والتي تؤثر وبلاشك على جودة أداءنا في العمل اليومي، وما لم نغير من قناعاتنا الشخصية فإننا لن نحصل على الجودة في أداء أعمالنا. وذلك لسبب بسيط وهو أننا حين نحمل قناعات ذاتية بأهمية الجودة فإننا سنكون مراقبين ذاتيين لأنفسنا أما إذا لم تكن لدينا تلك القناعات الشخصية فإننا سنعمل فقط أمام الآخرين لكي نتلقى النقد أو لكي نكسب بعض الثناء وبمجرد غياب الرقابة الخارجية فإننا سنعود لممارساتنا البعيدة عن الجودة.

نلاحظ أن المتغير الأساسي في معادلة الجودة هو الإنسان. فالإنسان في نهاية المطاف هو من يصنع المنتجات ويبتكر الخدمات الجيدة، وليس التكنولوجيا أو إجراءات الجودة الرسمية. فالإنسان هو الذي يدير العمليات ويجعل الأنظمة تعمل؛ الإجراءات لا تؤدي العمل أما الإنسان فيؤديها. وبختصار ، الجودة تعبر عن تميز الإنسان.

الأبعاد الأساسية لتجديد الذات

تركز الجودة الشخصية على الأبعاد الرئيسية لعملية تجديد الذات وهي:



أهم طرق تعزيز الثقة بالنفس وتنمية الذات

كل واحد منا لديه نقاط ضعف ونقاط قوة ، ركز على نقاط القوة وعلى الأشياء التي تبرع فيها ، لا تركز على نقاط الضعف ، وتغلب علها ودهن قائمة بالأشياء

أن يكون لديك أهداف قابلة للتحقيق ، وهي الطريقة السريعة لتحقيق المزيد من الثقة ، لأن الأهداف تعطيك احساساً بالمسئولية مقدماً من الثقة عند تحقيقها

أثبتت الدراسات أن الاتساع يمنحك الثقة بالنفس ، كونك ممتن وسعيداً بما أنت فيه تعد من أفضل الوسائل لبناء الثقة بالنفس ، ركز على الأشياء الجيدة ، وابداً يومك بابتسامة واحمد ربك على الكثير من النعم الموجودة في حياتك وستقضي يوماً رائعاً .

ركز على نقاط القوة

ضع أهدافاً

ابتسِم

كن شكوراً



ونلاحظ مما سبق إن
بناء الثقة بالنفس
تعتمد على طريقة
التفكير الشخصي
ونظرته للأمور ،
واعلم أن ثقتك بنفسك
بين يديك

أهمية الجودة الشخصية

- **الجودة الشخصية هي أساس الجودة المؤسسية ، فالجودة الشخصية تؤدي إلى سلسلة من تحسينات الجودة المترتبة على بعضها البعض داخل المؤسسة .**

- **فالمستويات المتزايدة من الجودة الشخصية تؤدي إلى ارتفاع مستويات الجودة بالأقسام وبالكلية ككل ، وارتفاع مستويات الجودة بالجامعة يؤدي إلى تقديم خدمات عالية الجودة**

فوائد الجودة الشخصية

- اكتشاف الفرد شخصيته وتقدير ما لديه من قدرات وموهب .
- السعي لتحسين الذات ووضع إستراتيجية للمراجعة والتقويم والتأهيل.
- وضع جدار حماية نفسية وفكرية ضد الضغوط الداخلية والخارجية لتحقيق الاستقرار النفسي.
- اكتساب مهارات التواصل وممارسة علاقات إنسانية جيدة .
- ممارسة المسؤولية الشخصية والانضباط الذاتي.
- القدرة على العمل ضمن فريق و التعاون وتبادل الأفكار مع الآخرين.
- غرس الجودة كأسلوب حياة وتبني القيم والعادات الجيدة.
- خلق روح الإبداع والتجديد والابتكار.

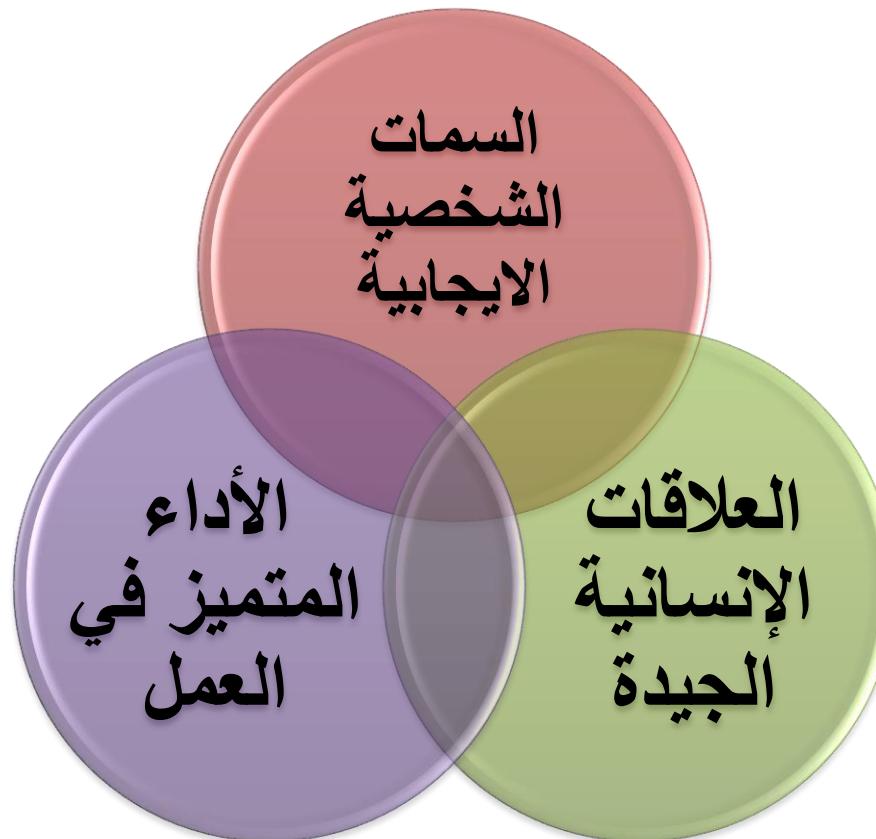
خصائص الجودة الشخصية

من
انت
في نظر
نفسك

!!

١. **الجودة الشخصية عملية لا تنتهي**
أبدا من التحسين المستمر للذات.
٢. يمكن اكتساب الجودة الشخصية
وتعزيزها.
٣. تعكس الجودة الشخصية على
السلوك اليومي للمرء.
٤. تبدأ الجودة بالفرد وتنتهي
بالمجتمع.
٥. يناسب تعلمها لجميع فئات العمر .

أبعاد الجودة الشخصية



١- السمات الشخصية الاجابية



١. التمتع بتقدير عالي للذات
٢. ممارسة المسؤولية الشخصية
٣. المثابرة
٤. التنفيذ العملي لما تدعوه إليه.
٥. الالتزام بالصدق والأمانة.
٦. قبول النقد البناء.
٧. المرونة والقدرة على التكيف مع التغيير

١ - السمات الشخصية الاجابية



- ٨ - إدارة الوقت بنجاح .
- ٩ - التواصل بشكل جيد .
- ١٠ - الأناقة وحسن المظهر.
- ١١ - اللياقة البدنية والصحة الجيدة
- ١٢ - التمتع بحياة متوازنة
- ١٣ - السعي المتواصل لتحسين الذات

٢ - العلاقات الإنسانية الجيدة

forums.msryat.org



١. التكيف بشكل جيد مع مرؤوسيك وزملائك.
٢. إظهار اهتمام خاص بالآخرين.
٣. حسن الاصغاء.
٤. لفت نظر الناس لأخطائهم بطريقة غير مباشرة
٥. إعطاء تقييم أمين ومحدد
٦. الإشادة والثناء
٧. السيطرة على انفعالاتك

٢ - العلاقات الإنسانية الجيدة

forums.msryat.org



٨. الاعتراف بأخطائك .
- ٩ . كتمان الأسرار.
١٠. الحديث عن الآخرين بإيجابية .
١١. عرض الأفكار والمهارات والخبرات المتعلقة بالموضوع
١٢. تجنب الجدل الذي لا حاجة له و التعليقات التهكمية.
١٣. مساعدة الآخرين لتطويرهم .
- ١٤ . الابتسام والمرح.

٣- الأداء المتميز في العمل

١. إنتاج أعمال خالية من الأخطاء .
٢. الوفاء بالمواعيد لإنجاز الأعمال .
٣. الإلمام بـالوظيفة إلـماماً تاماً .
٤. التنبؤ بالمشكلات والحلول دون وقوعها .
٥. المبادرة بتحسين العمل .
٦. القيام بـالمهام حسب أولوياتها .
٧. اتخاذ قرارات سليمة وفي حينها بناءً على الإدارة بالـحقائق.
٨. القدرة على العمل ضمن فريق .
٩. متابعة المهام إلى أن يتم الانتهاء منها تماماً.
١٠. الإبداع والتجدد .



تعزيز الجودة الشخصية



كل منا يستطيع تعزيز مستوى جودته الشخصية ، بغض النظر عن سنه وخبراته أو مؤهلاته الأكademية .

وبناء على عدد من البحوث التي تدور حول تنمية الذات ، توصوا إلى نموذج من أربع خطوات لتعزيز الجودة الشخصية والذي يشتمل كذلك على تعزيز تقدير الذات وتحفيزها .



نموذج تعزيز الجودة الشخصية



١- تحديد المستوى الحالي للجودة الشخصية



استبيانات لقياس

الجودة الشخصية

(السمات الشخصية الإيجابية – العلاقات الإنسانية الجيدة – الأداء المتميز بالعمل)

اقرأ جميع العبارات التالية:

أجب بـ ”نعم“ إذا كانت العبارة صحيحة بوجه عام.

{كن أميناً في إجابتك}

مستوى جودتك الشخصية



نعم	لا	
		١. أحب ذاتي.
		٢. أشعر بالثقة في قدراتي.
		٣. أتسم بالمبادرة.
		٤. أحترم وعودي.
		٥. أنا مهندم الثياب حسن المظهر.
		٦. اتمتع بصحة جيدة.
		٧. أدير وقتي بنجاح.
		٨. أتواصل بشكل جيد.
		٩. ألم بوظيفتي إلماًاماً تماماً.
		١٠. أقوم بأداء المهام المطلوبة مني في وقتها المحدد وبشكل جيد

مستوى جودتك الشخصية



نعم	لا	
		١١. أقوم بالمهام حسب أولوياتها.
		١٢. أجيد العمل ضمن الفريق.
		١٣. اتخذ قرارات سليمة.
		١٤. أتعامل مع الناس باحترام.
		١٥. أقدم نقداً بناءً بشكل سري.
		١٦. أثني على الآخرين متى استحقوا ذلك.
		١٧. أتحدث بشكل إيجابي عن الآخرين.
		١٨. أحفظ أسرار وخصوصيات الآخرين.
		١٩. أتجنب إبداء تعلیقات تهكمية.

٢- تشكيل خطة إجرائية للجودة

وهنا يتعين تشكيل خطة إجرائية للجودة الشخصية يتم فيها تحديد الأهداف المتعلقة بالجودة الشخصية والخطوات الإجرائية المتنوعة التي توصلك إليها ، وينبغي أن تكون الأهداف محددة وقابلة للتحقق وواقعية وذات أطر زمنية

الأهداف	الخطوات الإجرائية	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء

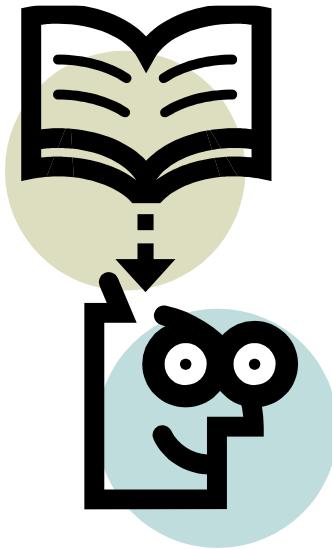
٣- اتخاذ الإجراءات

- قم بتنفيذ خطتك الإجرائية الخاصة بالجودة الشخصية يوميا.
- ركز انتباهك على تحقيق أهداف الجودة الشخصية المحددة مسبقا.
- قم بإدارة وقتك بنجاح وقم بالمهام حسب أولوياتها.
- تأكد من أن أفعالك وأنشطتك اليومية تتوافق مع أهدافك.
- احتفظ بضبط النفس والمثابرة في بلوغ أهدافك، لا تستسلم أبداً ، ثابر إلى أن تنجح.

٤- رصد و متابعة مدى التقدم

• ينبغي أن تقوم بمراجعة مدى تقدمك نحو بلوغ أهدافك الخاصة بالجودة الشخصية ، وإذا كنت لا تحقق أهدافك كما هو متوقع ، فاتخذ الخطوات التصحيحية الضرورية كي تعود إلى المسار الصحيح قم بتعديل أهدافك اذا كان ذلك ضرورياً وفقاً للظروف المتغيرة.

كيف تبلغ ذروة الأداء؟



- التقدير المرتفع للذات.
- رسالة شخصية واضحة ومثيرة.
- خطة استراتيجية.
- الاستعداد الذهني.
- العمل المنظم وباجراءات.
- العلاقات الإنسانية المتميزة .
- الشعور بالسكون والطمأنينة الداخلية.
- الإدارة الفعالة للذات.
- المثابرة.
- ضبط النفس.
- المرونة.
- التحسين المستمر.

المبادئ التوجيهية لتعزيز الجودة الشخصية

- الاستفادة من نقاط القوة الخاصة بك والتغلب على نقاط الضعف التي تعرقل إنتاجيتك الشخصية.
- تجنب أن تقارن نفسك بغيرك فالمقارنات لها أثار سلبية عليك وعلى الآخرين.
- الثقة في قدراتك لأداء مهام معينة أو محددة للتعامل مع التحديات في الحياة .
- تدوين رسالتك وأهدافك وخطتك الشخصية ومتابعتها من أهم أسباب النجاح
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحويل أهدافك إلى واقع تساعدك على تحقيقها في الزمن المحدد .
- الحفاظ على الانضباط الذاتي والمثابرة يساعدك على تحقي أهدافك القليلة الحيوية .
- تحسين مهارات الاتصال الخاصة بك ، تساهم في نجاح اجتماعاتك.
- إدارة وقتك بنجاح وتنفيذ أولويات أهدافك من أهم أسس النجاح.

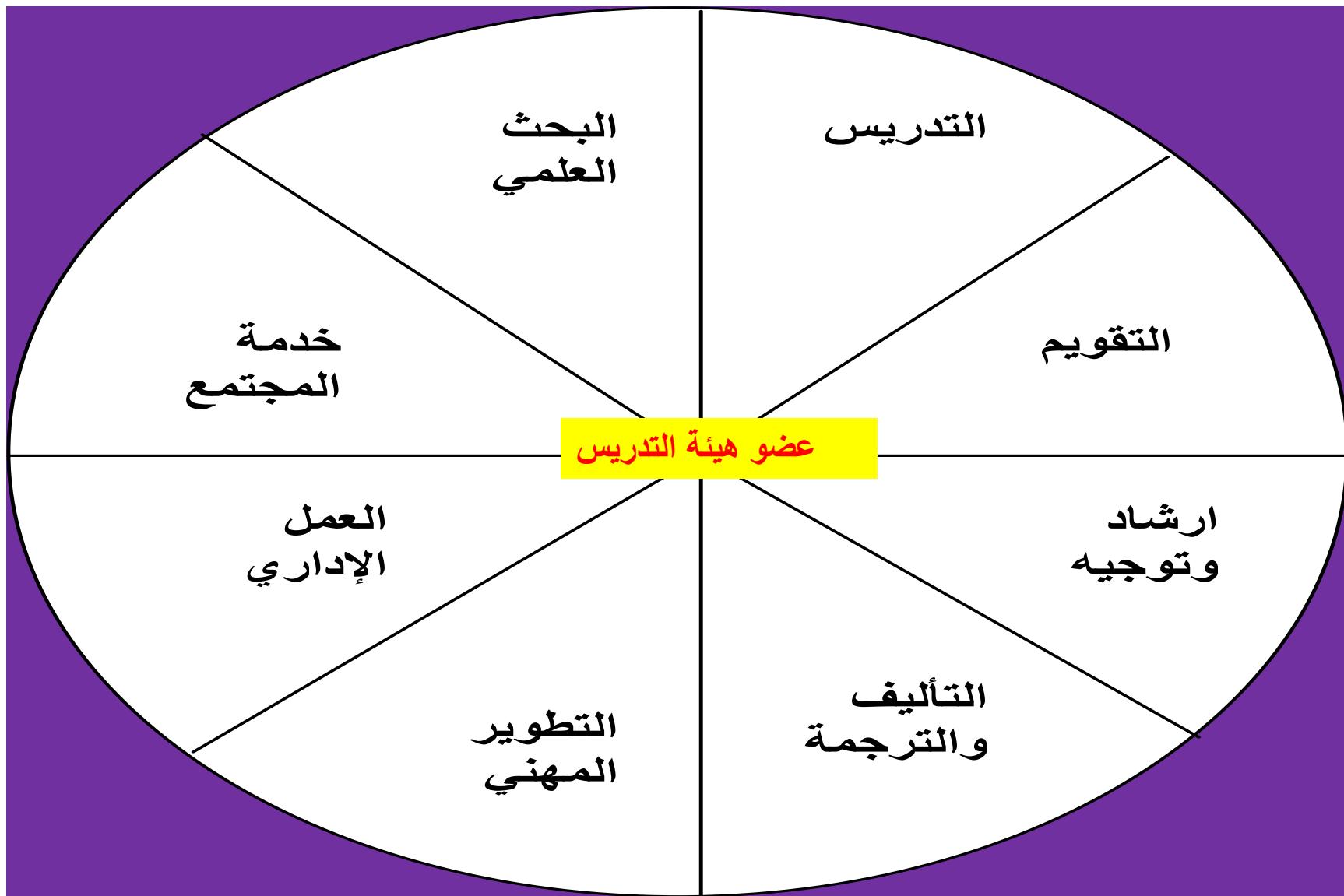
المبادئ التوجيهية لتعزيز الجودة الشخصية

- أجعل انطباعك إيجابيا دائمًا تحدث بصوت مسموع واستخدام اللغة المناسبة.
- أعرف عملك جيدا لتحقيق إنجاز واضح في بيئة عمل متميزة.
- اتخاذ قرارات سليمة في الوقت المناسب وعلى أساس الواقع ذات الصلة.
- معاملة الناس باحترام وكرامته، يجعلهم يشعرون بالتقدير ويساعدهم على العطاء بلا حدود
- الحفاظ على اللياقة البدنية والمحافظة على نظام غذائي متوازن.
- السعي المستمر للتحسين الذاتي وتجديد الجوانب (الدينية ، الأسرية ، الثقافية ، الصحية ، المادية)
- تقبل الأفكار الجديدة في جميع المجالات ومواربتها.

الأسئلة والمناقشات



ما هي مهام عضو هيئة التدريس في الجامعة؟



المعايير التي يجب أن يتمتع بها عضو هيئة التدريس:

المجال الأول : التعليم والتعلم:

١. تمكن المعلم الجامعى من المحتوى العلمى لمجال تخصصه.
٢. تتمكن المعلم الجامعى من التخطيط الجيد لعملية التعليم.
٣. تتمكن المعلم الجامعى من طرق التعليم والتعلم المختلفة.
٤. تتمكن المعلم الجامعى من مهارات التعامل مع الطلاب وإدارة الموقف التعليمى.
٥. تتمكن المعلم الجامعى من مهارات عملية التقويم.
٦. تتمكن المعلم الجامعى من تخطيط وإدارة البرامج التعليمية وتطويرها.
٧. تتمكن المعلم الجامعى من مهارات ووسائل دعم الطلاب الأكاديمى والاجتماعى ومشاركته بفاعلية فى أنشطتها.

المجال الثاني: البحث العلمي

- ١ - تميز المعلم الجامعي كباحث علمي وقدرته على استخدام مهارات البحث في مجال تخصصه.

المجال الثالث: خدمة المجتمع

- ١ . مساهمنته في تطوير البيئة المحلية وخدمة المجتمع.
- ٢ . التزام المعلم الجامعي بالقيم والأعراف الاجتماعية والدينية والجامعية.

المجال الرابع: الجوانب الإدارية والتنمية المهنية

- ١ . إلمام المعلم الجامعي بمهارات الإدارة والقيادة الناجحة.

مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

يعد مستوى الأداء لعضو هيئة التدريس الجامعي حجر الزاوية للحكم على مدى جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية ، لذا فإن عضو هيئة التدريس يجب أن يكون ملماً ومتمكناً من المجالات التالية:

المجال الأول : التعلم والتعليم (٧)

المعيار الأول : تمكن عضو هيئة التدريس من المحتوى العلمي لمجال تخصصه

١/ إتقان محتويات ومهارات تخصصه المختلفة

٢/ الربط بين أجزاء محتوى التخصص بيسر وسهولة.

٣/ التعامل مع المادة العلمية بالأساليب الحديثة وفقاً لطبيعة الموقف والمتأقلي.

مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار الثاني: إلمام وتمكن عضو هيئة التدريس من التخطيط

الجيد للعملية التعليمية

١/ التخطيط لموافق التعليم والتعلم المختلفة

٢/ تمكنه من تصميم خطة تعليمية في ضوء احتياجات المتألق.

٣/ يضع خططاً طويلاً الأجل لعمليات التعليم والتعلم المختلفة.

٤/ تمكنه من التخطيط لاستخدام استراتيجيات تعليم متعددة.

٥/ تمكنه من تطوير خططه في ضوء المتغيرات الحديثة.



الجودة رحلة مستمرة



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار الثالث : إمام وتمكن عضو هيئة التدريس من طرق التعلم والتعليم المختلفة.

١/ تمكنه من تحديد التعلم والتعليم المناسبة لشخصية.

٢/ يوظف طرق التعليم المختلفة طبقاً لطبيعة الموقف التعليمي.

٣/ تمكنه من وضع استراتيجيات وطرق التعليم والتعلم في ضوء التغذية الراجعة.

المعيار الرابع : تمكن المعلم الجامعي من مهارات التعامل مع الطلاب وإدارة الموقف التعليمي.

١/ تمكنه من إثارة اهتمام الطلاب بالتعلم بجميع الوسائل الحديثة.

٢/ تمكنه من تنويع استخدام الوسائل التعليمية المختلفة المناسبة

٣/ تمكنه من توظيف الأنشطة التعليمية بكفاءة وفاعلية .

٤/ تمكنه من توظيف تكنولوجيا التعليم في الأنشطة التعليمية المختلفة.



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار الخامس : إلمام وتمكن عضو هيئة التدريس من مهارات عملية التقييم.

- ١/ تمكنه من استخدام أساليب وأدوات متنوعة للتقييم.
- ٢/ تمكنه من توجيه الطالب نحو استخدام التقييم الذاتي.
- ٣/ تمكنه من تقديم تغذية عكسية للطلاب بناءً على نتائج التقييم المستمر .
- ٤/ تمكنه من تحديد مواطن القوة والضعف في العملية التعليمية باستخدام أساليب التقييم الحديثة لتعزيز مواطن القوة ومعالجة مواطن الضعف.

مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار السادس : تمكن المعلم الجامعى من تخطيط وإدارة البرامج التعليمية وتطويرها.

١/ تمكنه من مهارات تصميم البرامج والمقررات والخطط الدراسية.

٢/ تمكنه من تطبيق مفاهيم جودة التعليم فيما يعد من برامج ومقررات.

٣/ تمكنه من تطبيق الأساليب المختلفة لتقدير البرامج التعليمية.

٤/ تمكنه من الإسهام في وضع خطط التحسين المستمر والتعزيز بالقسم والكلية .

٥ / تمكنه من تحسين تنفيذ المناهج التعليمية وتوصيف المقررات حتى يحقق الأهداف التعليمية المنشودة من تصميمه وبنائه بما يساعد على تخريج الطالب القادر على منافسة مثيله في جميع دول العالم.

مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المعيار السابع : تمكن المعلم الجامعى من مهارات ووسائل دعم الطلاب الأكاديمى والاجتماعى ومشاركته بفاعلية فى أنشطتها.



١/ حلقة الوصل بين الطالب الجدد والكلية ومن ثم الجامعة.

٢/ أن يكون عضو هيئة التدريس الذي يمثل الجامعة بالنسبة لطلابه.

٣/ أن يكون عضو هيئة التدريس المنسق للخبرات التعليمية لطلابه.

٤/ الإرشاد الفعال ينتفع به الطالب فى مساعدتهم على ما يلى:

-تحقيق أهداف الطالب التعليمية والمهنية - تعريفهم بالمعدل التراكمي وكيفية الحصول على أعلى معدل - تكوين الرضا عن العملية التعليمية لدى الطالب وتنمية اتجاهات ايجابية نحو الكلية - تكوين معرفة شخصية من أعضاء هيئة التدريس بالكلية لدى الطالب والتى يمكن أن تنمو العلاقة المستدامة بينهم وبين الكلية مدى الحياة.

٥/ الساعات المكتبية هي ساعات يحددها عضو هيئة التدريس (أستاذ المقرر) الذي يدرس لديه الطالب. وهي ساعات يخصصها الأستاذ لمقابلة طلابه لمساعدتها والإجابة على استفساراتهم في حالة وجود أية استفسارات لديهم قد لا يكفي وقت المحاضرة للإجابة عليه. ويلزم النظام الجامعي أن يخصص كل أستاذ جزء من وقته أسبوعياً كساعات مكتبية لمقابلة طلابه ومساعدتهم فيما يحتاجونه مقدماً لهم النصح والتوجيه ويقوم معظم أساتذة الجامعات عادة بتوضيح المواعيد في جداولهم الدراسية التي عادة توضع بجوار أو تلصق على باب المكتب لكي يشاهدها الزائر.

٦/ الأنشطة غير الصافية هي الأنشطة التي يزاولها الطالب خارج فصول الدراسة وهي الجزء المهم من المنهج والذي يفترض أن يقدمه عضو هيئة التدريس ليخدم الجوانب التطبيقية والعملية والتجريبية والترفيهية، فالنشاط هو الطريق الذي يسلكه الطالب لإجراء التجارب والممارسات العملية ويبير قدراته في شتى المجالات ويضمن للطالب التوجه السليم واستثمار الوقت بما يفيده كما أنه تلبى حاجاته ورغباته وميوله.

مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المجال الثاني: البحث العلمي (١)

المعيار الأول : تميز المعلم الجامعي كباحث علمي وقدرته على استخدام مهارات البحث في مجال تخصصه.

١. أن يعد وينفذ أبحاثا علمية مبتكرة في مجال تخصصه،
٢. يستخدم نتائج أبحاثه في تطوير العملية التعليمية،
٣. يشترك في المؤتمرات والندوات في مجال تخصصه،
٤. يلتزم بآداب المهنة وأخلاقيات البحث العلمي،
٥. يمتلك مهارات كتابة تقارير البحوث العلمية،
٦. يستطيع أن يدير أو أن يعمل في فريق بحثي،
٧. ينشر أبحاثه في الدوريات المتخصصة على المستويين المحلي والدولي".



مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المجال الثالث: خدمة المجتمع (٢)

■ **المعيار الأول:** مساهمنته في تطوير البيئة المحلية وخدمة المجتمع.

١/ تمكنه من تقديم أفكار علمية لتطوير البيئة والمجتمع.

٢/ تمكنه من المساهمة في المشروعات الاجتماعية.

٣/ تمكنه من المساهمة في حل المشكلات في بيئته و مجتمعه.

■ **المعيار الثاني:** التزام المعلم الجامعي بالقيم والأعراف الاجتماعية والدينية والجامعية.

١/ تمكنه من احترام الأعراف الاجتماعية في كل أنشطته.

٢/ تمكنه من احترام القوانين واللوائح الجامعية.

٣/ تمكنه من المساهمة في حل المشكلات في بيئته و مجتمعه.

مؤشرات جودة الأداء المتوقعة من عضو هيئة التدريس

المجال الرابع: الجوانب الإدارية والتنمية المهنية (١)

■ **المعيار الأول:** إلمام المعلم الجامعي بمهارات الإدارة والقيادة الناجحة.



١/ إلمامه بمهارات الإدارة.

٢/ تمكنه من وضع الخطط المناسبة.

٣/ تمكنه من تنفيذ ماتم تخطيطه بشكل جيد.

٤/ تمكنه من مهارات المتابعة والتقييم.

٥/ تمكنه من صياغة رؤية واضحة لعمله.

٦/ تمكنه من تحديد أهدافه.

٧/ تمكنه من الإسهام في عمليات التطوير للقسم والكلية.

