



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة نجران
وكالة التطوير والجودة
عمادة التطوير والجودة

تهيئة الطلاب

إعداد وتقديم:
فريق وكالة الجامعة للتطوير والجودة

www.dqd.nu.edu.sa



محاوَر العَرَض

١. عزيزي الطالب (مقدمة).
٢. اهمية حصول الجامعة على الاعتماد.
٣. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة.
٤. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي.
٥. إدارة الجودة بالجامعة.
٦. الخدمات التي تقدمها الجامعة والكليات.
٧. الخدمات التي تقدمها وحدة التطوير والجودة بالكليات.
٨. اهمية تطبيق الجودة الشاملة في النظام التعليمي.



محاوَر العرض (تابع)

٩. الموضوعات ذات الصلة بالطلبة.
١٠. دور الطالب وكيفية مشاركته في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة.
١١. مؤشرات الأداء المرتبطة بالطلبة.
٢١. موضوعات محتملة للأسئلة التي يمكن أن تطرح على الطلبة أثناء الزيارة



١. عزيزي الطالب (مقدمة)

✓ يجب أن تعرف أن محور منظومة التعليم بالجامعة هو أنت، نعم الطالب هو المستهدف الأساسي من العملية التعليمية، فكل ما يدور حولك من محاضرات، وامتحانات، وندوات، وغيرها، غرضها الأساسي الارتقاء بمستواك ومهاراتك التي تؤهلك وتجعلك قادرا على المنافسة في سوق العمل، الذي تزداد فيه حدة المنافسة يوما بعد يوم.

✓ يجب ان تعلم ان الجامعة تعمل على تحسين الخدمة التعليمية التي تقدم لك وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.



١. عزيزي الطالب (مقدمة)

- ✓ إن تطبيق نظم الجودة في منظومة التعليم بالجامعة مسئولية كل من: القيادة الجامعية، والأستاذ الجامعي والإداريين، علاوة على مسئوليتكم أنتم في هذه المنظومة.
- ✓ لكي تكون مشاركا بإيجابية في تلك العمليات عليك أن تتعرف على دورك في تطبيق نظم جودة التعليم بالكلية/الجامعة.
- ✓ سوف يتم زيارة الجامعة من فريق من الخبراء في مجال جودة التعليم تابعين للمركز الوطني للتقويم
- ✓ والاعتماد الأكاديمي، احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.



٢. أهمية حصول الجامعة على الاعتماد

- ✓ إن حصول الجامعة على الاعتماد يكسبها ثقة المجتمع و يجعل الشهادة الصادرة عنها محل تقدير من سوق العمل.
- ✓ الطلاب الذين يتخرجون في جامعات معتمدة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم، سواء في المملكة أو خارجها، والحصول على منح مادية لإكمال دراستهم في جامعات عالمية.
- ✓ تخريج طلبة ذوي تدريب عال، مستقلون في تفكيرهم، متمكنون من معرفة تخصصاتهم، قادرين على الاتصال والتواصل مع الآخرين، أصحاب أخلاق وثقة بالنفس، ذوو إرادة وقدرة على التكيف مع مختلف ظروف العمل في بلادهم وفي خارجها.



٣. مفاهيم بعض مصطلحات الجودة

- ✓ الجودة: هي جميع الأنشطة التي ينبغي القيام بها لضمان الالتزام بالمعايير والجراءات التي تؤدي الى مخرجات وخدمات تعليمية تحقق المستهدف.
- ✓ معايير الاعتماد: مقاييس تم وضعها من قبل المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي-هيئة تقويم التعليم. تشمل عدة متطلبات تستخدم للحكم علي مدى استيفاء الجامعة للمعايير.
- ✓ المعايير: عبارة تصف الحد الأدنى من المعارف والادعاءات والكفايات المطلوب توافرها وتحقيقها لدى الجامعة.
- ✓ الاعتماد: اعتراف هيئة الاعتماد باستيفاء الجامعة لمستوي معين من معايير الجودة المحددة من قبل الهيئة.



٤. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ انطلاقاً من حرص المملكة علي دعم نظامها التعليمي، صدر القرار السامي (٧/ب/٦٠٢٤ ، بتاريخ ٩/٢/١٤٢٤ هـ الموافق عام ٢٠٠٤م) بإنشاء الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

✓ وما تلاها من تطورات هيكلية لضم الكيانات المرتبطة بالتعليم وجودته تحت مظلة **هيئة تقويم التعليم**، وتم تأسيس **المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي** ليصبح هو السلطة المسؤولة عن جودة التعليم وشؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي في المملكة.



٤. المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

✓ مهام الهيئة وضع قواعد ومعايير وشروط التقويم والاعتماد الأكاديمي وصياغة الضوابط التي تكفل تطبيقها. المراجعة والتقويم الدوري لأداء المؤسسات الجامعية واعتمادها.



هيئة تقويم التعليم
Education Evaluation Commission

[رابط هيئة تقويم التعليم](#)

<https://www.eec.gov.sa>



[رابط المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي](#)

<http://www.ncaaa.org.sa/Pages/default.aspx>



٥. إدارة الجودة بالجامعة

- ✓ توجد بجامعة نجران إدارة عليا معنية بشؤون الجودة ممثلة في وكالة الجامعة للتطوير والجودة.
- ✓ تضم وكالة التطوير والجودة كيانات فاعلة في عملية إدارة نظام الجودة بالجامعة (عمادة للتطوير والجودة/وحدة قياس الأداء / إدارة التطوير الإداري/ الأمانة العامة لتنفيذ ومتابعة الخطة الاستراتيجية).
- ✓ توجد لجنة دائمة للجودة والاعتماد الأكاديمي برئاسة معالي مدير الجامعة وعضوية وكلاء الجامعة وممثلي كليات الجامعة.
- ✓ تتوفر لدى وكالة الجامعة للتطوير والجودة متمثلة في وحدة قياس الأداء مصفوفة لقياس فاعلية أداء وحدات الجامعة.



٥. إدارة الجودة بالجامعة

- ✓ تعتبر عمادة التطوير والجودة المركز التنفيذي لإدارة ضمان الجودة بالجامعة بواسطة وحداتها الخمس الرئيسية (التخطيط والمتابعة / التعليم والتعلم / الاعتماد الأكاديمي / تنمية المهارات / المبادرات الإبداعية).
- ✓ يوجد بالجامعة نظاماً فعالاً لضمان جودة جميع البرامج يراقب استيفائها لمعيار التعلم والتعليم وتحسين العمليات المبني على النواتج مع إتباع الإطار الوطني للمؤهلات ومعايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ✓ حصلت وكالة الجامعة للتطوير والجودة على شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠٠٨ من هيئة التسجيل الأمريكية (ASR) عام ٢٠١٤.



٦. الخدمات التي تقدمها الجامعة والكليات

- ✓ توفير البرامج الأكاديمية التي تنمي المهارات الضرورية لسوق العمل .
- ✓ توفير التخصصات الدراسية المتعددة و إتاحة الفرصة للإختيار طبقاً لميول وقدرات الطلبة.
- ✓ استقطاب أعضاء هيئات التدريس من ذوي الكفاءات العالية.
- ✓ استخدام أساليب التقويم المستمرة والفاعلة .
- ✓ تهيئة مناخ تعليمي مناسب يساهم في ممارسة العمل الجماعي.
- ✓ توفير التجهيزات والموارد المادية المطلوبة
- ✓ الاستجابة لمقترحات وشكاوي الطلاب.
- ✓ تحديث وتطوير المناهج بغاية تلبية احتياجات سوق العمل.



٧. الخدمات التي تقدمها وحدة التطوير والجودة بالكليات

- ✓ قياس رضا الطلبة عن الخدمات التي تقدمها الكلية عن طريق تطبيق استبيانات واستطلاعات رأي.
- ✓ وضع آلية لتلقي الشكاوى والمقترحات والعمل على حلها.
- ✓ اجراء عملية متابعة وتقييم دورية على جميع الأنشطة التي تتعلق بمعايير الجودة بالكلية لتحديد جوانب القوة لوضع مقترحات للتعزيز وتحديد جوانب القصور لوضع مقترحات للتطوير.
- ✓ رفع درجة وعي الطلبة بمفهوم ومتطلبات الجودة والاعتماد.
- ✓ وضع آلية وتنفيذها تختص بمراجعة الورقة الامتحانية شكلاً وموضوعاً والتأكد من قياس الأسئلة لنواتج التعلم المستهدفة بشكل فعال لكل مقرر دراسي.



٨. أهمية تطبيق الجودة الشاملة في النظام التعليمي

- ✓ ضمان إستمرارية وثبات جودة الخدمات التعليمية.
- ✓ الإسهام في تأكيد السمعة الجيدة للمؤسسة التعليمية محليا وإقليميا وعالميا.
- ✓ إجراء التحسينات في العملية التعليمية بطريقة منظمة من خلال تحليل البيانات باستمرار.
- ✓ تخفيض وتقليل إهدار إمكانيات المؤسسة من حيث الموارد ووقت العاملين.
- ✓ تهيئة المؤسسة للأخذ بنظام المراجعات الداخلية والمراجعات الخارجية.



٨. أهمية تطبيق الجودة الشاملة في النظام التعليمي

- ✓ ضبط وتطوير النظام الإداري في المؤسسة التعليمية نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات.
- ✓ زيادة الاهتمام بشكاوي الطلاب والإقلال منها ووضع الحلول المناسبة لها.
- ✓ الوفاء بمتطلبات الطلاب والمجتمع والوصول إلي رضاهم.
- ✓ الترابط والتكامل بين جميع أعضاء هيئة التدريس والإداريين في المؤسسة التعليمية والعمل بروح الفريق.
- ✓ الجودة في العملية التعليمية تؤدي الى ابداع في سوق العمل.



٩. الموضوعات ذات الصلة بالطلبة

٩-٢. نظم الاختبارات

٩-١. القسم العلمي

٩-٤. عضو هيئة التدريس أثناء
المحاضرات

٩-٣. عضو هيئة التدريس

٩-٦. إدارة القبول والتسجيل

٩-٥. المكتبة

٩-٨. الخدمات الطبية

٩-٧. إدارة شؤون الطلاب

٩-١٠. الأنشطة والخدمات المجتمعية

٩-٩. إدارة الشؤون الفنية
والتجهيزات



١٠. دور الطالب وكيفية مشاركته في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة

يتمثل دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم في المحاور الآتية:

٥- العمل الجماعي

١- إدارة ضمان الجودة

٦- المرافق والتجهيزات

٢- جودة التعلم والتعليم

٧- المشاركة المجتمعية

٣- التقييم

٨- البحث العلمي

٤- الدعم الطلابي



١٠-١. إدارة ضمان الجودة

- ✓ الحرص على المشاركة في أنشطة وحدة التطوير والجودة بالكلية.
- ✓ المشاركة في إعداد تقرير الدراسة الذاتية للجامعة والبرنامج الذي تدرسون فيه. معرفة وفهم أهداف وأهمية هذه الدراسات.
- ✓ المشاركة في إعداد رسالة الجامعة والبرنامج الذي تدرسون فيه. معرفة وفهم ما تعنيه الرسالة والوسائل المتبعة لتحقيقها.
- ✓ المشاركة في إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة والكلية.



١٠-١. إدارة ضمان الجودة

- ✓ الحرص على إشراك ممثلين عنك في اللجان المختلفة بالكلية والنوادي الطلابية بعمادة شؤون الطلاب. المشاركة في اجراءات المتابعة والتقييم السنوي الذي تقوم به الكلية / الجامعة في الجانب الاكاديمى او الإداري.
- ✓ تقييم مدى وسرعة تفاعل واستجابة إدارة الكلية وإدارة البرنامج لآرائكم ومقترحاتكم.



١٠-٢. جودة التعلم والتعليم

- معرفة التوصيف المختصر والاهداف لكل مقرر دراسي.
- المشاركة الفاعلة في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، وطرح الأسئلة الهادفة.
- الحرص على مناقشة أستاذك بشأن نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- التعرف على طرق تقييم الطلاب واساليبها (الملائمة/الفاعلية) وضوابطها (الإعلان/الحيادية / الشفافية).



١٠-٢. جودة التعلم والتعليم

- تأدية ما يسند إليك من تكليفات وقراءات اضافية من عوامل مساعدتك في جودة العملية التعليمية.
- التفاعل مع أستاذ المقرر، لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعلم الإلكتروني - التعلم الذاتي ... إلخ)، والتي تهدف إلى تسليحك بمهارات أساسيه يطلبها سوق العمل.
- المشاركة في برامج التدريب التي تعقدها الجامعة/الكلية، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- المشاركة بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.



١٠-٣. التقييم

- الحرص على تقييم الاداء بالجامعة والكلية، جودة مستوى التدريس، جودة المواد التعليمية، وأن يكون التقييم موضوعيا إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم.
- اتباع السلوك الإيجابي والبعد عن السلبية، في التعبير عن عدم رضائك عن أي شيء بالكلية/ الجامعة، وتوصيله للمسؤولين، من خلال صندوق الشكاوي.
- يجرى التقييم من خلال بعض الاستبانات مثل:



١٠-٣. التقييم

- ١ - استبانة تقييم المقرر والأداء التدريسي الذي يتم استيفاؤه في نهاية تدريس المقرر.
- ٢ - استبانة تقييم الرضا الطلابي عن مدى كفاءة وتوفير المرافق والتجهيزات.
- ٣ - استبانة تقييم الرضا الطلابي عن خدمات واجراءات وتجهيزات القبول والتسجيل.
- ٤ - استبانة تقييم الرضا الطلابي عن الارشاد الاكاديمي.
- ٥ - استبانة الرضا الطلابي عن الخدمات الصحية.
- ٦ - استبانة تقييم الخدمات الإرشادية والاجتماعية والنفسية.



١٠-٣. التقييم

- ٧- استبانة درجة رضا الطلاب عن المقررات الألكترونية.
- ٨- استبانة الرضا عن الخدمات الطلابية (القروض/الإسكان/التغذية) والانشطة الطلابية (الدينية/الرياضية/الثقافية/الاجتماعية).
- ٩- استبانة الرضا الطلابي عن مصادر التعلم (كتب/مراجع/دوريات).
- ١٠ - استبانة تقييم الطلاب للمكتبة الرقمية.
- ١١ - استبانة تقييم الطلاب للخدمات المكتبية (التجهيزات /التنظيم/كفاءة العاملين).
- ١٢ - استبانة تقييم الطلاب للبرنامج.



١٠-٣. التقييم

١٣ - استبانة تقييم خبرة الطالب (المشورة والدعم/ مصادر وتجهيزات التعلم/التقويم العام).

١٤ - استبانة قياس درجة الوعي برسالة الجامعة وأهدافها.

١٥ - استبانة قياس درجة الوعي برسالة البرنامج وأهدافه.

١٦ - استبانة قياس درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للأنشطة التدريسية الفعالة.

١٧ - استبانة رضا الطلاب عن وحدة التطوير والجودة.



١٠-٤. الدعم الطلاب

- القراءة الجيدة لدليل الطالب، والحرص على معرفة نظام متطلبات الدراسة وكيفية الالتحاق بالتخصصات المختلفة، وكذلك القواعد المنظمة وأساليب الامتحانات والتقييم.
- الحرص على الاستفادة من الخدمات الطلابية المتاحة بالكلية والجامعة من خلال عمادة شؤون الطلاب.
- التفاعل والمشاركة في الأنشطة اللاصفية بالكلية والجامعة من خلال عمادة شؤون الطلاب.
- التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، وطلب نصيحته باستمرار.



١٠-٥. العمل الجماعي

- مساعدة ومساندة زملاءك في الفهم والتعلم، وكذلك في توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم لتضمن مستقبلا أفضل لك ولوطنك.
- الحرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.



١٠-٦. المرافق والتجهيزات

- الحرص الجيد على الاستفادة من المرافق والتجهيزات المتاحة بالكلية والجامعة مثل المكتبة المركزية والمكتبات الفرعية بالكليات وأجهزة الحاسب الآلي، والأدوات والاجهزة و المعامل والاستاد والصالات الرياضية إلخ).
- الحرص على حُسن استخدام هذه المرافق والتجهيزات، فهي من أجلك.



١٠-٧. المشاركة المجتمعية

- التعرف على خطة الخدمات والانشطة المجتمعية للكلية/الجامعة.
- مشاركة الكلية/الجامعة في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات وقيم سوق العمل والمجتمع.
- الحرص على تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الجامعة من تقديم الخدمات وحل المشكلات للمجتمع المحلي.



١٠-٨. البحث العلمي

- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، وإجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.
- الحرص على المشاركة في البحوث الطلابية التي يشرف عليها أعضاء هيئة التدريس بكل كليات الجامعة.
- المشاركة في المؤتمرات العلمية السنوية التي تتبناها وزارة التعليم والتي تشجع الابداعات الفكرية والعلمية والمهارات الفنية.



١١. مؤشرات الأداء المرتبطة بالطلبة

- نسبة الطلاب للإداريين
- نسبة رضا الطلبة عن خدمات واجراءات وتجهيزات القبول والتسجيل.
- عدد قاعات التعلم التفاعلي ومعدلات استخدامها في العملية التعليمية
- معدل استخدام خدمات موقع الجامعة الالكتروني
- النسبة المئوية للطلبة المشاركين في الأنشطة اللاصفية.
- نسبة رضا الطلبة عن الأنشطة اللاصفية
- زيادة أنواع ومجالات الأنشطة اللاصفية التي تتيحها الجامعة
- نسبة الخدمات الطلابية التي تقدم إلكترونيا
- نسبة مشاركة الطلبة في الأنشطة الأكاديمية للبرامج
- نسبة رضا الطلبة والطالبات عن الخدمات الإرشادية والاجتماعية والنفسية



١١. مؤشرات الأداء المرتبطة بالطلبة

- عدد الشكاوى الطلابية من الخدمات الطلابية
- نسبة المستفيدين من الخدمات الصحية من الطلاب والطالبات
- نسبة رضا الطلاب والطالبات عن مستوى الخدمات الصحية
- معدل الوحدات الصحية الى الوحدة الأكاديمية
- نسبة استيفاء السكن الجامعي للطلبة للشروط والمعايير القياسية
- نسبة رضا الطلاب والطالبات عن مستوى وكفاية خدمة الإسكان الجامعي
- نسبة عناوين الكتب الى عدد طلبة الجامعة
- عدد المراجع والدوريات المتاحة في مجال تخصصات البرنامج
- عدد قواعد المعلومات الشبكية المتاحة للطلاب من خلال المكتبة
- عدد المترددين على المكتبة من الطلبة



١٢. موضوعات محتملة للأسئلة التي يمكن أن تطرح على الطلبة أثناء الزيارة

- الإرشاد الأكاديمي
- المقررات
- مخرجات التعلم الخاصة بالبرامج والمقررات
- استراتيجيات التدريس
- الخدمات التي تقدمها المكتبة
- المناخ العام في حرم الكليات
- المرافق والتسهيلات المتاحة في حرم الكليات
- الإشراف والتوجيه
- الأنشطة المصاحبة للمناهج الدراسية، ونوادي الطلاب



١٢. موضوعات محتملة للأسئلة التي يمكن أن تطرح على الطلبة أثناء الزيارة

- الخدمات الطلابية
- الأنشطة الرياضية
- سكن الطلاب
- الكافيتريا
- الإعداد لسوق العمل أو لبرامج الدراسات العليا
- بحث أو مشروع التخرج
- المشاركة في خدمة المجتمع
- توفر الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس
- تعريف الطلاب بالسياسات والإجراءات العامة للجامعة والكلية.



الخاتمة

ركزت الوحدة التدريبية على مفاهيم بعض مصطلحات الجودة وأهمية حصول الجامعة على الاعتماد ودور هيئة تقويم التعليم والمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالمملكة. معرفة نظم إدارة الجودة بالجامعة والخدمات التي تقدمها الجامعة ووحدة التطوير والجودة بالكلية، فضلاً عن فوائد تطبيق الجودة في النظام التعليمي. الموضوعات ذات الصلة بالطلبة وكيفية مشاركة الطالب في الاعتماد المؤسسي قبل وبعد الزيارة، فضلاً عن مؤشرات الأداء المرتبطة بالطلبة وبعض الموضوعات المحتمل ان تتمحور الأسئلة حولها أثناء الزيارة.



نرحب بأسئلتكم وتعليقاتكم

