



عمادة التطوير والجودة

دليل الطالب الجامعي

لتطبيق متطلبات الجودة
والاعتماد الأكاديمي



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

١٤٤٢-١٤٤٣هـ

www.nu.edu.sa

دليل الطالب الجامعي لتطبيق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي

إعداد

أ.د. سعاد سعد الدين محمود

مستشارة وكيل الجامعة للتطوير والجودة لشؤون الاعتماد الأكاديمي

١٤٤٣/١٤٤٢ هـ



كلمة الأستاذ الدكتور/ وكيل الجامعة للتطوير والجودة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد الطاهر الأمين ... وبعد /

تعد الأدلة التنظيمية من الأدوات التي تؤطر العمل وتضبط الأداء وتوجه الفكر نحو عمل الشيء الصحيح بطريقة صحيحة، والجودة كمدخل إداري للتطوير والفعالية والكفاءة لم تعد خياراً بل أصبحت جزءاً لا يتجزأ من العمل بشكل عام والعمل الأكاديمي بشكل خاص، ومن هذا المنطلق أصبح لزاماً إيجاد دليلاً للطالب الجامعي يسهل له معرفة مفهوم كل من الجودة والاعتماد الأكاديمي والعلاقة بينهما والدور الذي يجب أن يقوم به وكذلك أدوار بقية الأطراف في المنظومة الجامعية من أجل أن تتكامل الجهود للحصول على تجويد العمل ثم تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي، إذ أن البرنامج غير المعتمد أكاديمياً يعد خارج المنافسة سواء على المستوى المحلي أو العالمي.

وكيل جامعة نجران للتطوير والجودة

أ.د. منصور بن نايف العتيبي



المحتويات

م	العنوان	الصفحة
١	مقدمة	٥
٢	لمن يوجه هذا الدليل	٦
٣	تعريف الجودة	٦
٤	لماذا ننشد الجودة في التعليم؟	٧
٥	جودة التعليم مسئولية من؟	٨
١-٥	أولاً: دور المؤسسة التعليمية في تطبيق نظم جودة التعليم	٨
٢-٥	ثانياً: دور عضو هيئة التدريس في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة	١٠
٣-٥	ثالثاً: دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة	١٢
٤-٥	رابعاً: الدور المجتمعي	١٥
٦	مردود تطبيق نظم الجودة علي العملية التعليمية	١٦
٧	ماذا يعود علي الطالب من تطبيق نظم الجودة في الكلية	١٨
٨	ما هو الاعتماد؟	١٩
٩	ما معني ان اخرج من برنامج معتمد؟	١٩
١٠	ما هي الجهة المانحة للاعتماد الأكاديمي على المستوى الوطني؟	٢٠
١١	معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي	٢٠
١٢	معايير ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي	٢١
١٣	مصطلحات الدليل	٢٢
١٤	المراجع	٢٩



مقدمة

يعد الطالب محور منظومة التعليم بالجامعة؛ ذلك أن الطالب هو أحد المدخلات الرئيسة للعملية التعليمية، كما أن الخريج هو المخرج الأساسي للعملية التعليمية، وبالتالي فإن العملية التعليمية تتمحور حول الطالب لتحقيق أهدافها وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة. والاتجاهات الحديثة ترى أنه لا ينبغي أن ينظر للطالب على أنه متلقى الخدمة التعليمية، بل ينظر إليه على أنه شريك أساس في العملية التعليمية. من هنا يسعد عمادة التطوير والجودة بجامعة نجران أن تضع هذا الدليل في أيدي أبناءها الطلبة والطالبات أملين أن يحظى باهتمامهم وان يقدم لهم نظرة عامة على عمليات ضمان الجودة والاعتماد بالإضافة إلى معلومات وإرشادات حول نظم الجودة الداخلية في المؤسسات لإحاطة الطلاب بدورهم في رفع مستوى الأداء بكليتهم ومساعدة البرامج في الحصول على الاعتماد الأكاديمي.

والله ولي التوفيق،،،



لك عزيزي الطالب، عزيزتي الطالبة للتعرف علي:

ما هي الجودة؟

الجودة هي:

- التطابق بين الاحتياجات والمواصفات.
- تحقيق احتياجات وتوقعات المستفيد حاضرا ومستقبلا.
- عمل الأشياء بطريقة صحيحة من المرة الأولى، وبطريقة أفضل في المرة التالية.
- تخفيض مستمر للخسائر، وتحسين مستمر للعمل في جميع النشاطات.



لماذا ننشد الجودة في التعليم ؟

- إن تطبيق نظم الجودة في التعليم يسهم في إعداد أجيال مؤهلة قادرة على تذليل العقبات ورفع شأن أوطانهم، وتمتلك المهارات اللازمة لسوق العمل، ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة من بينها:
- ١- إعداد الخريج في ضوء متطلبات سوق العمل.
 - ٢- اختيار التخصص الدراسي وفق ميول الطالب المهنية.
 - ٣- توفير البرامج الأكاديمية التي تنمي المهارات الضرورية لسوق العمل.
 - ٤- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء.
 - ٥- استخدام أساليب التقييم الفعالة.
 - ٦- تهيئة المناخ التعليمي.
 - ٧- ممارسة العمل الجماعي.
 - ٨- توفير التجهيزات المطلوبة.
 - ٩- الاستجابة للشكاوى والمقترحات.



جودة التعليم مسئولية من ؟

إن جودة التعليم تمثل مصلحة مشتركة للطلاب والمؤسسة التعليمية والمجتمع، ولذلك فهي أيضا مسؤولية مشتركة، لكل طرف من الأطراف المعنية دور محدد فيه.

أولاً: دور المؤسسة التعليمية في تطبيق نظم جودة التعليم

- توفير البيئة المناسبة التي تعمل على تشجيع العمل بروح الفريق الواحد المنتمي لهذه المؤسسة.
- توفير بيئة تعليمية جاذبة وآمنة ومزودة بكافة التقنيات التعليمية الحديثة لمساعدة كلا من الطالب والمعلم على تحقيق أهدافهم التعليمية بالإضافة إلي تفاعلها الإيجابي مع مجتمعها المحلي.
- توفير الأنشطة، والفعاليات والخدمات التي تجلب المتعة والنمو الشخصي للطلاب.
- توفير موقعا الكترونيا متطورا ومحدثا باستمرار.



- الارتقاء بمستوى أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الكلية في كافة التخصصات دون التمييز بين تخصصٍ وآخر.
- توفر المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب تطورات العصر وتتأكد من جودتها والتحسين المستمر لها.
- توفر إجراءات واضحة تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة حول مستوى أدائهم لتعزيز التعليم وتسهيل التطوير.
- رفع مستوى البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس عن طريق عقد الدورات المتخصصة لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم لصقل المهارات البحثية لديهم وعقد الملتقيات العلمية الداخلية.
- توفير مكتبة متكاملة، متنوّعة، شاملة لجميع التخصصات في الكلية، مع توفير التجهيزات والكوادر الفنية المتخصصة لخدمة رواد المكتبة. وكذلك توفير نظام إلكتروني للبحث عن المعلومات.
- توفير قاعات ومختبرات تدريس مزوّدة بالأدوات والتجهيزات اللازمة، مع الأخذ في الاعتبار الكثافة العددية للطلاب / قاعة أو مختبر تدريس.
- وضع نظام للتخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم.
- مساعدة الطلبة على التقدم بشكواهم بصورة منفردة او جماعية مع ضمان احترام الخصوصية والسرية وتقديم الحلول في وقت مناسب ودون تأخير.



- توفير المرافق المتكاملة التي يحتاجها الطلبة في يومهم الدراسي والمتمثلة في الكافيتريا، والمعارض، والقاعات، والصالات الرياضية، وغيرها.
- دعوة أبناء المجتمع المحلي لحضور الاجتماعات والمشاركة في الندوات وورش العمل.

ثانياً؛ دور عضو هيئة التدريس في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

- المشاركة في صياغة رؤية ورسالة البرنامج والكلية والجامعة.
- المشاركة الفعالة في إعداد تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج.
- الحرص على التطوير الذاتي لمعلوماته ومهاراته المختلفة.
- تطوير محتويات المقررات بما يتواءم مع المستجدات العلمية الحديثة في المجال العلمي للمقرر.
- الحرص على استخدام الوسائل والتقنيات الحديثة في التدريس وتشجيع وتدريب ومتابعة الطلاب على استخدامها بصورة فعالة.
- ربط الجوانب العلمية بالجوانب التطبيقية بما يحقق التكامل في تدريس المقرر الدراسي.



- الالتزام بالعدالة والموضوعية في تقييم الطلاب وتنوع أساليب تقييم الطلاب على مدار العام.
- إعطاء الطالب تغذية راجعة حول أدائهم ونتائج تقويمهم باستمرار.
- تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب، وإشراكهم بصورة دائمة في الحوار والنقاش، والأنشطة التي تسهم في تحقيق نواتج التعلم للمقرر والبرنامج.
- الارتقاء ببحوثه العلمية وتوظيف نتائج البحوث في خدمة المجتمع وتطوير المقررات الدراسية.
- المشاركة في تطوير البرامج والمقررات.
- توفير فرص تعلم للطلبة تضمن مراعاة الفروق الفردية بينهم.
- إعداد ملف المقرر بصورة متكاملة.
- ممارسة ادوار جديدة في عملية التعليم: ميسرا ومنظما وموجها ومقيما للعملية التعليمية.
- المشاركة في استطلاعات الرأي التي تجريها الجامعة والكلية.
- التعاون مع المرشد الطلابي في تنفيذ بعض البرامج العلاجية المقترحة لعلاج بعض المشكلات الدراسية أو الاجتماعية التي تعترض الطلاب.
- تطوير اداءة باستمرار ليواكب المستجدات العلمية الحديثة في مجال تخصصه.



ثالثاً: دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

بما أنك عزيزي الطالب تمثل محور العملية التعليمية، كونك المستفيد الأكبر من منظومتها، والذي تسعى الجامعة لتحقيق أفضل مستويات الرضا لديك. لذا كان عليك مجموعة من المسؤوليات والأدوار لتطبيق نظم الجودة في منظومة ضمان جودة التعليم داخل كليتك منها:

- تعرف على رسالة الجامعة والكليّة والبرنامج.
- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليتك جيداً، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها، وكيفية التحاقك بال تخصصات المختلفة بها، وكذلك نظم الامتحانات والقواعد المنظمة لها.
- المشاركة بالرأي في عمليات التحسين والتطوير من خلال المشاركة الفاعلة في استطلاعات الرأي التي تجريها الجامعة أو الجهة التي تدرس فيها.
- المشاركة في تقييم البرنامج الأكاديمي بعد الانتهاء من المستوى الأخير مع مراعاة أن يكون التقييم موضوعياً إلى أقصى درجة؛ حتى يتحقق الهدف المرجو.



- أسأل أستاذ كل مقرر تقوم بدراسته عن أهداف المقرر وما يجب أن تتعلمه من خلال دراستك له (مخرجات التعلم المستهدفة) واحرص على قراءة توصيف المقرر.
- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك، لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، وأسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.
- شارك فيما تراه مناسباً لك من الأنشطة الطلابية.
- مساعدة الأساتذة في عمليتي التعلم والتعليم، بأن تؤدي ما يسند إليك من تكليفات، وقراءات، وأبحاث.
- المشاركة بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، وطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة وأجهزة حاسب آلي وأدوات المعامل... إلخ) وأحسن استخدامها فهي من أجلك.
- التعرف على توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته ومخرجات التعلم المستهدفة منه.



- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والخدمات البيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتساب لمهارات العمل.
- التفاعل مع أساتذتك لتطبيق أساليب التعلم الحديثة (التعليم الإلكتروني والتعليم الذاتي) والتي تهدف إلى تزويدك بمهارات أساسية يطلبها سوق العمل.
- المشاركة في برامج التدريب التي تعقدتها الكلية / الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- المشاركة بفاعلية في تنفيذ الخبرة الميدانية لتخصصك والتي تعد من متطلبات اعتماد البرنامج ومن أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.
- ألتحل بالسلوك الايجابي والمبادرة.
- الحرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع زملائك لتنمية مهارات العمل الجماعي.
- حضور الندوات العلمية واجراء البحوث التي يتم تدريبتك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.



- تحل بالسلوك الإيجابي وتخل عن السلبية، ففي حالة عدم رضائك عن أي شيء بمؤسستك التعليمية، فلا بد من توصيله للمسؤولين، وعادة ما سوف تجد بالكلية آلية مناسبة لاستقبال شكاواك فأحسن استخدامها.
- محاسبة نفسك أولاً بأول والحكم على مدى مراعاتك لمواصفات الطالب الجيد في إطار الوعي بحقوقك وواجباتك وفق نظام الدراسة بالجامعة والكلية.
- الحرص على تزويد المراجعين الخارجيين وهم: (مجموعة من الخبراء في مجال جودة التعليم تابعين للمركز الوطني للتقويم والاعتماد بالمملكة العربية السعودية)، بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

رابعاً: الدور المجتمعي

الأطراف المجتمعية المعنية من يرتبطون بعمل الخريج وأنشطة المؤسسة مثل (أصحاب العمل ، جهات التوظيف التي يقصدها الخريجون ، المجتمع المحلي ...إلخ) لها دور أساسي في جميع مراحل العملية التعليمية بدءاً من التخطيط حيث يجب أن تشارك بفاعلية في تصميم البرامج بما يعكس احتياجات المجتمع و متطلبات سوق العمل، والمشاركة في صياغة رؤية ورسالة المؤسسة ، والمشاركة في تحديد مواصفات الخريج (معارف ، مهارات ، اتجاهات

...الخ) التي تتناسب مع توقعاتهم واحتياجاتهم ، وتقديم تغذية راجعة للمؤسسة عن مستوى الخريج والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط، ومرورا بالتنفيذ حيث توفر الجهات المجتمعية أماكن التدريب للطلاب و تساهم في الإشراف عليه وتقييمه . كما يقدم التغذية الراجعة للمؤسسة عن مستوى الخريج حتى تتمكن المؤسسة من تطوير أدائها بما يحقق متطلبات المجتمع وتكتسب ثقته.

مردود تطبيق نظم الجودة علي العملية التعليمية:

- تحسين أساليب وطرق العمل وتطويرها وبشكل مستمر.
- تحسين وتطوير في نوعية الخدمات المقدمة والسلع المنتجة.
- استمرار وزيادة قدرة المؤسسة على البقاء بل والمنافسة في السوق.
- الارتقاء بمستوي الطلاب في الجوانب العقلية والنفسية والاجتماعية والجسمانية.
- زيادة الكفاءة التعليمية ورفع مستوى الأداء لجميع أفراد المؤسسة التعليمية.
- تنمية الوعي لدي الطلاب وأولياء أمورهم تجاه المؤسسة التعليمية.
- رؤية ورسالت، وأهداف، واضحة ومحددة للمؤسسة التعليمية.



- توفر خطة استراتيجية مبنية علي أسس علمية للمؤسسة التعليمية.
- ضبط وتطوير النظام الإداري في المؤسسة التعليمية نتيجة وضوح الأدوار وتحديد المسؤوليات.
- متابعة رضا الطلاب وأولياء أمورهم والمجتمع المحلي وسوق العمل عن الخدمات التعليمية.
- نيل الاحترام والتقدير المحلي والاعتراف العالمي.
- تعزيز ثقة المجتمع بالبرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة وجودة مخرجاتها.
- تحليل المؤسسة للمشكلات التي تقابلها بالطرق العلمية الصحيحة، والتعامل معها من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- الترابط والتكامل بين جميع الإداريين وأعضاء هيئة التدريس في المؤسسة والعمل عن طريق الفريق وبروح الفريق.
- توافق بين جميع أفراد المؤسسة، بما يوفر جوا من التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية السليمة بين جميع أفراد المؤسسة التعليمية.
- الارتقاء بالبرامج التعليمية لتحقيق المعايير القياسية مما يؤدي إلى خريج متميز ينافس في سوق العمل.



ماذا يعود علي الطالب من تطبيق نظم الجودة في الكلية:

إن تطبيق نظم الجودة يجعلك في محور العملية التعليمية ويكفل لك حقوق عديدة منها:

- التزام المؤسسة بالعدالة وعدم التمييز بين الطلاب من خلال توفير فرص التعليم المتكافئة للجميع والعدالة في التقييم وفي تقديم سبل الدعم المختلفة بما يضمن المساواة بين الطلاب.
- توفر المؤسسة المصادر المتعددة والحديثة والكافية لتعلمك.
- ارتقاء المؤسسة بمحتوي البرامج التعليمية التي تضمن اكتسابك لمواصفات الخريج الملائمة لنوع ومستوى الشهادة التي تحصل عليها مما يتيح لك التنافس في سوق العمل.
- توفر المؤسسة سبل الدعم الطلابي المختلفة سواء الدعم الأكاديمي أو توفير مجالات الأنشطة الطلابية والخدمات الصحية وغيرها.
- تستطلع المؤسسة رضاك عن المقررات والأنشطة التعليمية والخدمات بهدف تحسينها لتتلاقى احتياجاتك.
- تحترم المؤسسة رأيك وتشركك في اتخاذ القرارات وتتعامل مع شكاواك بجدية وشفافية.



ما هو الاعتماد ؟

الاعتماد بصورة عامة، هو شهادة من جهة تقويم خارجية مانحة للاعتماد، بأن المؤسسة التعليمية/البرنامج التعليمي يستوفي معايير الجودة المحددة من قبل تلك الجهة، ولديها من الانظمة المتطورة التي تضمن التحسين والتعزيز المستمر للجودة.

ما معني ان اخرج من برنامج معتمد ؟

إن حصول برنامجك على الاعتماد يكسبه ثقة المجتمع، ويجعل الشهادة الصادرة عنه موضع تقدير من سوق العمل، فالطلاب الذين يتخرجون في جامعات مرموقة، تحقق متطلبات الجودة تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم من خريجي المؤسسات غير المعتمدة، سواء في بلادهم أو خارجها.



ما هي الجهة المانحة للاعتماد الأكاديمي على المستوى الوطني؟

المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA) هو القطاع المسؤول شؤون الاعتماد الأكاديمي في مؤسسات التعليم فوق الثانوي عدا التعليم العسكري، ويرتكز دوره الرئيسي علي وضع قواعد ومعايير للاعتماد الأكاديمي للمؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية، ومن ثم تقويم واعتماد المؤسسات والبرامج المستوفية لمعايير الجودة المطلوبة.

معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

- ١- الرسائل والأهداف.
- ٢- إدارة البرنامج وضمان جودته.
- ٣- التعليم والتعلم.
- ٤- الطالب.
- ٥- هيئة التدريس.
- ٦- مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.
- ٧- البحوث العلمية والمشاريع.



معايير ضمان الجودة والاعتماد المؤسسي

١- الرسالة والرؤية والتخطيط الاستراتيجي.

٢- الحوكمة والقيادة والادارة.

٣- التعليم والتعلم.

٤- الطلاب.

٥- هيئة التدريس والموظفين.

٦- الموارد المؤسسية

٧- البحث العلمي والابتكار.

٨- الشراكة المجتمعية.



مصطلحات الدليل

■ النظام الداخلي لإدارة الجودة:

النظام الذي تتبناه المؤسسة لتحسين مستوى البرامج التعليمية والعناصر الأخرى المؤثرة فيها، وتحليل تلك العناصر تحليلاً تفصيلياً كما يتضمن تحديداً دقيقاً لمواصفات الجودة، وتحديد الممارسات الجيدة بالإضافة إلى التعرف على معوقات عملية التعلم ومتابعة الأداء ومقترحات التحسين.

■ الاعتماد المؤسسي:

هو منح شهادة رسمية لمؤسسة تعليمية من هيئة اعتماد مستقلة، بأن مدخلاتها وأنشطتها وإجراءاتها وعملياتها ومخرجاتها التعليمية تتوافق مع معايير الجودة المحددة سلفاً من قبل الهيئة. وهو يركز على تقييم الأداء بالمؤسسة التعليمية بصورة شاملة وعادة ما تقرر هيئة الاعتماد أن المؤسسة معتمدة لفترة زمنية محددة. ويقصد "بالمؤسسة التعليمية" في هذا السياق ما تضمه المؤسسة (الجامعة) من كليات، وأقسام، وبرامج. وهو نشاط مؤسسي علمي موجه نحو النهوض والارتقاء بمستوى مؤسسات التعليم والبرامج الدراسية، وهو أداة فعالة ومؤثرة لضمان جودة العملية التعليمية ومخرجاتها واستمرارية تطويرها.



■ الاعتماد البرامجي :

هو منح شهادة لبرنامج تعليمي من جهة اعتماد مستقلة، بأن البرنامج لديه نظام فعال لضمان الجودة وتحسين الأداء، وأنه استوفى المعايير المطلوبة لتقديم برنامج تعليمي في هذا المجال وبمستوى مناسب للدرجة التي يؤهل لها. ويعد حصول المؤسسة التي يتبع لها البرنامج على الاعتماد الأكاديمي ضرورياً لاعتماد البرنامج؛ حيث من الضروري توافر عناصر الجودة المختلفة التي تم التطرق إليها سابقاً على المستوى المؤسسي؛ ليمكن للبرنامج أن يحقق معايير الجودة. كما يمكن أن يجرى التقويم البرامجي بالتزامن مع المؤسسي.

■ الاعتماد المهني:

يختص الاعتماد المهني بالاعتراف بجودة وأهلية البرامج المهنية وخريجها، ويركز بشكل أساسي علي الخريج وصلاحيته لممارسة مهنته ويمنح هذا النوع من الاعتماد من مؤسسات الاعتماد التي أعدت لهذا الغرض مثل الجمعيات والاتحادات والهيئات المهنية.

■ التقويم المؤسسي:

عملية تقويم تتم في ضوء معايير محددة لتحديد جوانب القوة والضعف في أداء المؤسسة التعليمية بغرض تحسين أدائها في كل الأنشطة بهدف التحسين المستمر للأداء في المستقبل.



■ المؤسسة:

يقصد بها في هذا الدليل كل مؤسسة تعليم عالٍ تقدم برامج تعليمية تتعلق بمؤهل علمي عالٍ (بكالوريوس أو ليسانس) أو درجة اعلي (دبلوم / ماجستير / دكتوراه).

■ البرنامج التعليمي:

يتم تنفيذه في مؤسسات التعليم العالي ويتضمن المناهج والمقررات والأنشطة التي تكسب الطالب المعرفة والمهارات والقيم اللازمة لتحقيق أهداف تعليمية مخططة وفي تخصص دراسي محدد وعادة تقدم مؤسسة التعليم العالي برنامج تعليمي واحد أو أكثر.

■ تقييم البرامج:

الأساليب المستخدمة للحصول على آراء المستخدمين من البرنامج، ويشملون الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالكلية والخريجين وسوق العمل، وذلك بهدف تحسين وتطوير البرنامج التعليمي ليتجاوب مع التقدم الذي يطرأ على محتوى المادة واحتياجات المجتمع والبيئة.



■ المنهج:

مجموعة المعارف والمهارات والوجدانيات التي تقدمها الكلية داخل جدرانها أو خارجها للطلاب لتحقيق مخرجات التعلم المنشود من برنامج تعليمي أو مادة دراسية في مدة زمنية محددة.

■ رسالة المؤسسة/ البرنامج:

هي الوجه الذي يعبر عن المؤسسة/البرنامج ومجال عملها، وتعتبر الموجه الأساسي لكافة أنشطتها، وتوضح هويتها، وما الذي تسعى الكلية/البرنامج إلى تحقيقه.

■ مخرجات التعلم المستهدفة:

هي المعرفة والفهم والمهارات التي تنشأ الكلية أن يكتسبها الطلاب عند إكمالهم للبرنامج التعليمي، والتي ترتبط برسالتها، وتعكس استخدام معايير مرجعية خارجية قومية أو عالمية على مستوى ملائم وقابلية للقياس وكذا ترتبط بشكل واضح بالطرق المختلفة لتقويم الطلاب.

■ تقويم مخرجات التعليم:

هو عملية إصدار حكم على مستوى اكتساب الطالب لمخرجات التعلم المقصودة، وتشخيص جوانب القوة في أدائه وتدعيمها وكذا جوانب الضعف وعلاجها.



▪ إنجاز الطلاب:

مستوى أداء الطلاب داخل البرنامج وما أحرزوه من تفوق واكتساب مهارات وخبرات ومعارف.

▪ دعم الطلاب:

مساعدة الطلاب وإرشادهم لكيفية الحصول على أقصى استفادة من البرنامج التعليمي للكلية.

▪ تقويم الطلاب:

مجموعة من الطرق التي من بينها الامتحانات تقرها المؤسسة لقياس مدى انجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدراتهم

المعرفية ومهاراتهم الذهنية والعملية والمهنية) من برنامج تعليمي او مقرر دراسي معين.

▪ مصادر التعلم:

الإمكانيات التعليمية للكلية والتي توفر سهولة ويسر التعلم للطلاب والحصول على المعلومات والمهارات المستهدفة.

▪ أساليب التعليم والتعلم:

هي الأساليب أو الطرق التي يستخدمها الأساتذة لمساعدة الطلاب في تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر.



■ التعلم الذاتي:

قدرة الطالب علي الاستمرار في تنمية قدراته ومهاراته المعرفية والذهنية ذاتيا وذلك بخلاف الطرق النمطية في التعلم.

■ تقويم الطلاب :

مجموعة من الطرق التي من بينها الامتحانات، تقرها المؤسسة؛ لقياس مدى إنجاز وتحقيق نتائج التعلم المستهدفة (قدرات ومهارات الطلاب المعرفية والذهنية والمهنية) من برنامج تعليمي، أو مقرر دراسي معين.

■ تغذية راجعة :

الاستفادة من نتائج عملية التقويم وتصحيح المسار نحو الهدف المطلوب.

■ الساعات المكتبية :

ساعات محددة، يتواجد فيها أعضاء هيئة التدريس بمكاتبهم؛ لاستقبال الطلاب، ومناقشة أية مشكلات تعليمية ترتبط بهم، والعمل على إرشادهم لحلها.

■ المشاركة المجتمعية:

الاندماج الفعال بين المجتمع والمؤسسة، من خلال إسهام متبادل في جهود متواصلة؛ لتحسين التعليم، وزيادة فاعليته، وحل مشكلات مجتمعية، وتقديم خدمات لأفراد المجتمع ومؤسساته، بما يعود بالنفع والفائدة على المجتمع وعلى المؤسسة التعليمية.



■ التقويم الذاتي:

العملية الخاصة بتقويم الأداء للمؤسسة عن طريق المؤسسة نفسها، وذلك للكشف عن مجالات الضعف في قدراتها المؤسسية وفعاليتها التعليمية لتحقيق رسالتها وغايتها وأهدافها الاستراتيجية.

■ تحسين الجودة:

الإجراءات والأنشطة التنفيذية التي تتخذها المؤسسة لزيادة فعالية الأنشطة والعمليات داخلها لتعود بفائدة أو منفعة لكل من المؤسسة والمستهلك.

■ المراجعون المعتمدون:

فريق من أعضاء هيئة التدريس أو الخبراء في مجال تطوير التعليم العالي من خارج المؤسسة الخاضعة للتقويم والاعتماد، وذو علاقة بتخصصات البرامج التي تقدمها المؤسسة، وليس لهم مصالح متعارضة، يتم اختيارهم وتعيينهم وتدريبهم واعتمادهم من قبل الهيئة للقيام بعملية المراجعة والتقويم أثناء الزيارات الميدانية للمؤسسة.



المراجع

- المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي ٢٠١٨.
- سوسن شاكر مجيد ، محمد عواد الزيادات: الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم العام والجامعي، دار الصفاء للطباعة والنشر، ٢٠١٥.
- أشرف محمود احمد ، د. محمد جاد حسين: ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي، دار عالم الكتب ٢٠١١.
- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد "دليل الطالب سؤال وجواب في جودة التعليم، ٢٠٠٩.
- الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي "دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٩.

