

نظام التعليم والتعلم



المحتويات

م	العنوان	الصفحة
١	مقدمة	٣
٢	أهداف نظام التعليم والتعلم	٣
٣	مكونات نظام التعليم والتعلم	٣
٤	إجراءات نظام التعليم والتعلم	٤
٥	إجراءات وحدة التعليم والتعلم	٨
٦	أدوار ومهام القائمين على نظام التعليم والتعلم	٨
٧	آلية التواصل بين وحدة التعليم والتعلم ومسئولي ومسئولات الدعم الفني	٩
٨	مؤشرا أداء نظام التعليم والتعلم	٩
٩	نماذج وأدلة نظام التعليم والتعلم	١١

مقدمة:

في ضوء الأهداف الاستراتيجية لوكالة جامعة نجران للتطوير والجودة، والهادفة إلى تطوير سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بجامعة نجران، تبرز أهمية وحدة التعليم والتعلم في عمادة التطوير والجودة ودورها المحوري في تقديم الدعم الفني لجميع البرامج الأكاديمية من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية واستيفاء المعايير المرتبطة بالتعليم والتعلم التي أقرتها جهات الاعتماد الوطنية والعالمية، مما يتطلب وجود نظام لإدارة عمليات التعليم والتعلم تحت مظلة رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية.

أهداف نظام التعليم والتعلم:

تحدد أهداف نظام التعليم والتعلم فيما يلي:

- إدارة ضمان جودة عمليات التعليم والتعلم لجامعة نجران .
- متابعة تنفيذ سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بالجامعة وفق متطلبات بناء المعرفة، وتقديم الاستشارات اللازمة لذلك.
- وضع آليات لزيادة كفاءة وتحسين الإرشاد الأكاديمي والتطوير الذاتي لدى عضو هيئة التدريس.
- مراجعة وتقييم جودة إعداد الخطط الدراسية في إطار تطوير البرامج الأكاديمية المختلفة في ضوء متطلبات الجودة وحاجة سوق العمل وتشجيع التفكير الإبداعي.
- المتابعة والتنسيق مع وحدات الجودة بالكليات المختلفة فيما يتعلق باستيفاء متطلبات معيار التعليم والتعلم.
- الإسهام في وضع سياسات لتطوير طرق التدريس ونظم تقييم الطلبة وتقييم أعضاء هيئة التدريس بما يدعم توجه الجامعة نحو التعليم المتمركز حول الطالب .
- تطوير وتحسين متطلبات وتجهيزات التعليم والتعلم مثل المكتبات والمعامل وقاعات التدريس وقاعات الإنترنت بالكليات المختلفة.

مكونات نظام التعليم والتعلم:

يتكون نظام التعليم والتعلم من ثلاث مراحل أساسية تشتمل على ثمانية مكونات رئيسية كالتالي:

المرحلة الثالثة : المخرجات

- ٧-الخريجون.
- ٨- تقارير دورية للإنجاز.

المرحلة الثانية : العمليات

- ٦- عمليات التعليم والتعلم.
(التدريس - التوظيف - التدريب
والتطوير المهني- التدقيق والمراجعة -
الاختبارات والتقييم Assessment
المسوحات والتقييم Surveys &
(Evaluation)

المرحلة الأولى : المدخلات

- ١- الموارد البشرية (طلاب، أعضاء هيئة تدريس).
- ٢- مصادر التعلم والدعم الطلابي.
- ٣- البرامج والخطط الدراسية.
- ٤- السياسات واللوائح والأنظمة.
- ٥- مرافق وتجهيزات التعليم والتعلم

إجراءات نظام التعليم والتعلم:

م	عناصر نظام التعليم والتعلم	أنشطة نظام التعليم والتعلم	مستؤول التنفيذ	وقت التنفيذ	المتطلبات	الاجراءات	النماذج
١	الموارد البشرية (طلاب- أعضاء هيئة تدريسي)	أ	تهيئة الطلبة الجدد للدراسة الجامعية	عمادة القبول والتسجيل	بداية كل فصل دراسي "مع كل دفعة" جديدة من الطلاب.	<ul style="list-style-type: none"> اعداد آلية مركزية معتمدة للتهيئة الطلبة الجدد . اتاحة الآلية بصورة ورقية وصورة الكترونية لجميع الكليات والبرامج الأكاديمية. تقارير تنفيذ الآلية من البرامج الأكاديمية والكليات. اعداد تقرير مجمع عن تنفيذ الآلية من قبل عمادة القبول والتسجيل ورفعته الي وحدة التعليم والتعلم وتقديم التغذية الراجعة الى الكليات والبرامج. اعداد تقرير التغذية الراجعة لوحدة التعلم والتعليم حول التقرير المجمع لعمادة القبول والتسجيل ورفعته الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	النماذج حسب ما يرد بالآلية
		ب	تنفيذ خطة توظيف أعضاء هيئة التدريس	إدارة الموارد البشرية (عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس سابقا)	قبل بداية كل عام أكاديمي.	<ul style="list-style-type: none"> تحديد احتياجات البرامج من أعضاء هيئة التدريس. اعداد خطة معتمدة من وكيل الجامعة المختص لتوظيف أعضاء هيئة التدريس. اجراء التعاقدات سواء داخلية ام خارجية. تقرير مجمع عن مدى تنفيذ خطة التوظيف والمعوقات ان وجد ورفعته الي وحدة التعليم والتعلم. اعداد تقرير من قبل وحدة التعلم والتعليم حول التقرير المجمع والرفع بتوصيات ضبط الجودة الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	لا يوجد
		ج	تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد	وحدة تنمية المهارات	بداية كل عام أكاديمي.	<ul style="list-style-type: none"> اعداد برنامج مركزي معتمد للتهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد. اتاحة البرنامج بصورة ورقية وصورة الكترونية لجميع الكليات والبرامج الأكاديمية. تقارير تنفيذ برنامج التهيئة من البرامج الأكاديمية والكليات. اعداد تقرير مجمع عن تنفيذ برنامج التهيئة من قبل وحدة تنمية المهارات وتقديم التغذية الراجعة الى الكليات والبرامج ورفعته الي وحدة التعليم والتعلم. اعداد تقرير من قبل وحدة التعلم والتعليم حول التقرير المجمع والرفع بتوصيات ضبط الجودة الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	نموذج الحضور بكل برنامج- نموذج تقييم أعضاء هيئة التدريس
		د	التقييم الدوري لأعضاء هيئة التدريس	وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	الشهر الأخير من العام الأكاديمي.	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق النظام الموحد والمعتمد لتقييم أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران 	النماذج المعتمدة داخل النظام الموحد لتقييم أعضاء هيئة التدريس. بالإضافة الى نموذج يرسل من كل كلية الى وحدة التعليم والتعلم يتضمن فقط عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تقييمهم بكل برنامج وعدد الأعضاء المتميزين وكذلك الإجراءات المتخذة.
		هـ	تقييم مبادرات الابداع والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة بجامعة نجران	عمادة البحث العلمي	الشهر الأخير من العام الأكاديمي.	<ul style="list-style-type: none"> وثيقة الآلية المعتمدة لتفعيل معايير تقييم الأداء والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة بجامعة نجران متاحة بصورة الكترونية وورقية لجميع الكليات. وثيقة الآلية المعتمدة لتفعيل معايير تقييم الأداء والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة بجامعة نجران متاحة بصورة الكترونية وورقية لجميع الكليات. تقارير تنفيذ آلية متابعة تفعيل معايير تقييم الأداء والابتكار لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة بجامعة نجران من كل كليات الجامعة. التقرير المجمع عن تنفيذ الآلية من قبل عمادة البحث العلمي وتقديم التغذية الراجعة لكليات وبرامج الجامعة اعداد تقرير من قبل وحدة التعلم والتعليم حول التقرير المجمع والرفع بتوصيات ضبط الجودة الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	النماذج حسب ما يرد بالآلية
٢	مصادر التعلم والدعم الطلابي	متابعة تنفيذ النظام المركزي للإرشاد الأكاديمي	الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي	نهاية كل فصل دراسي.	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق النظام المركزي للإرشاد الأكاديمي 	النماذج حسب ما هو وارد بالآلية	

٣	عناصر نظام التعليم والتعلم	أنشطة نظام التعليم والتعلم	مستوى التنفيذ	وقت التنفيذ	المتطلبات	الاجراءات	النماذج				
٣	عناصر نظام التعليم والتعلم	ب	عمادة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد	نهاية كل فصل دراسي.	- اعداد معايير لتقييم جودة التعلم الإلكتروني واعتمادها. - اعداد آلية معتمدة لتقييم جودة التعلم الإلكتروني واعتمادها.	<ul style="list-style-type: none"> توفير معايير تقييم جودة التعلم الإلكتروني بصورة ورقية وصورة الكترونية للكليات. توفير آلية تقييم جودة التعلم الإلكتروني بصورة ورقية وصورة الكترونية للكليات. تقارير تقييم جودة التعلم الإلكتروني من جميع كليات الجامعة. اعداد تقرير مجمع عن تنفيذ الآلية من قبل عمادة التعلم الإلكتروني وتقديم التغذية الراجعة الى الكليات ورفعها الى وحدة التعليم والتعلم. اعداد تقرير من قبل وحدة التعلم والتعليم حول التقرير المجمع ورفع بتوصيات ضبط الجودة الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	٦				
						ج	عمادة شؤون المكتبات	سنويا بنهاية العام الأكاديمي.	<ul style="list-style-type: none"> الآلية المركزية لتابعة وتقييم مدى كفاية مصادر التعليم والتعلم اعداد التقارير السنوية عن تقييم مدى كفاية مصادر من كل الكليات وارساله الى عمادة شؤون المكتبات. اعداد تقرير مجمع عن تقييم مدى كفاية مصادر التعليم والتعلم من قبل عمادة شؤون التغذية الراجعة الى الكليات والبرامج. اتخاذ الاجراءات التنفيذية من قبل عمادة شؤون المكتبات لتوفير الاحتياجات من مصادر التعلم واحطار وكالة الجامعة للتطوير والجودة (وحدة التعليم والتعلم). 	متابعة وتقييم مدى كفاية مصادر التعليم والتعلم لتحقيق نواتج التعلم	
						د	عمادة القبول والتسجيل. عمادة شؤون الطلبة - عمادة شؤون المكتبات. الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي.	بداية كل عام أكاديمي .	<ul style="list-style-type: none"> دليل الطالب (عمادة القبول والتسجيل) - دليل الارشاد الأكاديمي (الوحدة المركزية للإرشاد الأكاديمي). - دليل الخدمات المساندة (عمادة شؤون الطلبة). - أدلة البرامج الأكاديمية. 	<ul style="list-style-type: none"> رفع الأدلة على الموقع الإلكتروني للجامعة. طباعة الأدلة بصورة ورقية. يتم مراجعة الأدلة وتحديثها من جهة اصدارها بداية كل عام دراسي ويعاد رفعها على الموقع الإلكتروني بعد التحديث. 	نشر الأدلة الموحدة لمصادر التعلم والدعم الطلابي.
						أ	وحدة التعليم والتعلم	فصليا للمقررات - فصليا/ سنويا للبرامج - التقييم الشامل للبرامج كل خمس سنوات	<ul style="list-style-type: none"> ترفع آلية التقييم السنوي والشامل للبرامج والمقررات في صورة الكترونية على موقع الجامعة ، وتطبع في صورة ورقية. - اعداد التقارير الدورية من قبل برامج وكليات الجامعة. - يرفع تقرير شامل عن الآليات التي استخدمت في تقييم البرنامج الى وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والى وحدة التعليم والتعلم. اعداد تقرير وحدة التعليم والتعلم وتقديم التغذية الراجعة الى الكليات عن طريق وكيل الجامعة للتطوير والجودة.. 	<ul style="list-style-type: none"> المراجعة الدورية "السنوية والشاملة" للبرامج والمقررات "في ضوء متطلبات هيئة تقييم التعليم والنظم الداخلية المعتمدة بالجامعة" من خلال نظام مركزي موحد. 	
٣	البرامج والخطط الدراسية	ب	وحدة التعليم والتعلم	نهاية كل فصل دراسي (فصلي)	خطة تحسين البرنامج	<ul style="list-style-type: none"> اعداد خطة تحسين البرنامج من قبل ادارة البرنامج. ترفع خطة التحسين الى مجلس القسم للاعتماد. الالتزام بتنفيذ خطة التحسين حسب الجدول الزمني. استيفاء نموذج متابعة خطة تحسين البرنامج حسب النموذج. تقرير التغذية الراجعة من وحدة التعليم والتعلم. 	استيفاء نموذج تحسين البرنامج				
						ج	وحدة التعليم والتعلم - لجنة الخطط والنظام الدراسي	حالة استحداث برامج جديدة أو تعديل برامج قائمة	<ul style="list-style-type: none"> ضوابط التقدم بمقترحات برامج جديدة أو تعديل برامج قائمة. آلية مراجعة البرامج الجديدة أو المعدلة. آلية توصيف البرامج بجامعة نجران. 	تقديم مقترحات الخطط الدراسية المعدلة.	
						ج	وحدة التعليم والتعلم - لجنة الخطط والنظام الدراسي	حالة استحداث برامج جديدة أو تعديل برامج قائمة	<ul style="list-style-type: none"> اتاحة الآليات بصورة الكترونية في جميع كليات الجامعة. التقدم بمقترحات البرامج الجديدة او المعدلة الى وحدة التعليم والتعلم. اعداد تقارير التقييم من قبل وحدة التعليم والتعلم. الرفع الى لجنة الخطط والنظام الدراسي. الرفع الى مجلس الجامعة للاعتماد. 	نموذج توصيف البرنامج - نموذج الخطط الدراسية - نموذج توصيف الخبرة الميدانية - نموذج وحدة التعليم والتعلم لتقييم توصيف البرنامج. - نموذج وحدة التعليم والتعلم لتقييم الخطط الدراسية.	

٣	عناصر نظام التعليم والتعلم	أنشطة نظام التعليم والتعلم	مستول التنفيذ	وقت التنفيذ	المتطلبات	الاجراءات	النماذج
							نموذج المقيم الخارجي
		ح	عمداء الكليات	حسب لائحة الدراسات والاختبارات	نظام تقييم الطلبة مشتملا على: -ضوابط اعداد الاختبارات. -اليات تقييم الوراق الاختبارية. -التحقق من مستويات تحصيل الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> - يرفع تقرير وحدة التطوير والجودة بكل كلية عن تنفيذ آليات تقييم العملية الاختبارية الى وحدة التعليم والتعلم. - تقرير التغذية الراجعة من وحدة التعليم والتعلم الى الكليات. 	حسب النماذج الواردة بالنظام
		خ	عمداء الكليات	الشهر الأول من العام الدراسي	تطبيق اللائحة الموحدة لتشكيل المجالس الاستشارية في الكليات.	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل اللجان الاستشارية من قبل الكليات/البرامج. عقد اجتماع مرة واحدة على الأقل سنويا. اعداد تقرير يتضمن محضر الاجتماع والتوصيات يرسل الى وكالة الجامعة للشؤون التعليمية والى وحدة التعليم والتعلم. تقرير وحدة التعليم والتعلم عن فعالية اللجان الاستشارية بالكليات يرفع الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	-
		د	عمداء الكليات	جاهزية تقارير المقارنة المرجعية في الشهر السابع من كل عام دراسي	آلية المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية لمؤشرات أداء جودة البرامج	<ul style="list-style-type: none"> اخطار الكليات عن طريق وكيل الجامعة للتطوير والجودة بالجامعات المحلية والإقليمية والعالية التي ابرمت الجامعة معهم اتفاقات تبادل مؤشرات الأداء. اعداد تقرير المقارنة المرجعية الداخلية والخارجية من قبل البرامج ورفعها الى عميد الكلية. اعداد تقرير مجمع من كل كلية مشفوعا بالتوصيات يرفع الى وكيل الجامعة للشؤون التعليمية لإعداد ملف المقارنة المرجعية للبرامج واتخاذ الخطوات التنفيذية للتحسين. يرفع التقرير المجمع الى وحدة التعليم والتعلم. اعداد تقرير عام المقارنة المرجعية لمؤشرات أداء البرامج من قبل وحدة التعليم والتعلم ورفعها الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	-
		هـ	البرامج الأكاديمية	عند بداية فتح البرنامج/ كل خمس سنوات	وثيقة ومحددة معتمدة لاختيار المراجع الخارجي للبرنامج من قبل وحدة التعليم والتعلم.	<ul style="list-style-type: none"> -اتاحة وثيقة ومحددة اختيار المراجع الخارجي في صورة ورقية وصورة الكترونية لجميع الكليات و البرامج الأكاديمية. -اختيار المراجع الخارجي مشفوعا بالسيرة الذاتية له. - اعداد تقرير البرنامج عن مدى الاستفادة من ملاحظات المراجع الخارجي. -يرفع التقرير الى وحدة التعليم والتعلم. 	-التموذج المعتمد لتقرير المراجع الخارجي للبرنامج
	البرامج والخطط الدراسية	ك	عمداء الكليات	نهاية العام الدراسي	آلية الإجراءات التصحيحية استجابية للتوصيات الواردة بتقارير المقررات والبرامج من قبل وحدة التعليم والتعلم.	<ul style="list-style-type: none"> -اتاحة آلية الإجراءات التصحيحية في صورة ورقية وصورة الكترونية لجميع الكليات و البرامج الأكاديمية. -التقارير السنوية للبرامج حول التعديلات التي تمت على المقررات والبرامج. -التقرير المجمع لوحدة التطوير والجودة حول التعديلات التي تمت ورفعها الى وحدة التعليم والتعلم. -تقرير التغذية الراجعة من قبل وحدة التعليم والتعلم. 	-
		و	البرامج الأكاديمية	نهاية العام الدراسي	آلية إجراءات تقويم فاعلية استراتيجيات التدريس المستخدمة في تحقيق مخرجات التعلم من قبل وحدة التعليم والتعلم.	<ul style="list-style-type: none"> اتاحة آلية جامعة نجران لتقويم فاعلية استراتيجيات التدريس في تحقيق مخرجات التعلم "متاحة بصورة الكترونية وورقية لجميع كليات و برامج جامعة نجران". التقارير السنوية للبرامج حول تقويم فاعلية استراتيجيات التدريس في تحقيق مخرجات التعلم واعداد تقرير مجمع من قبل وحدة التطوير والجودة ورفعها الى وحدة التعليم والتعلم. تقرير التغذية الراجعة لوحدة التعليم والتعلم حول التقارير السنوية الموجهة للكليات. 	-
		ز	منسق التدريب الميداني بكل برنامج	نهاية كل فصل دراسي	استطلاع رأي الطلبة لكفاءة الميدانية تعده وحدة القياس والتقويم	<ul style="list-style-type: none"> اتاحة الاستطلاع للكليات والبرامج بصورة ورقية وصورة الكترونية. اعداد تقارير فصلية من البرامج ترفع الى وحدة التطوير والجودة. اعداد تقرير سنوي مجمع من قبل وحدة التطوير والجودة يرفع الى وحدة التعليم والتعلم. تقرير التغذية الراجعة من وحدة التعليم والتعلم. 	نموذج استطلاع الرأي
		ل	عمادة السنة التحضيرية	نهاية كل عام دراسي (سني)		<ul style="list-style-type: none"> -اعداد التقرير السنوي للسنة التحضيرية مشفوعاً بتوصيات التحسين. - رفع التقرير الى وكيل الجامعة للشؤون التعليمية والى وحدة التعليم والتعلم. -تقرير التغذية الراجعة من وحدة التعليم والتعلم يرفع الى وكيل الجامعة للتطوير والجودة. 	-

م	عناصر نظام التعليم والتعلم	أنشطة نظام التعليم والتعلم	مستوّل التنفيذ	وقت التنفيذ	المتطلبات	الأجراءات	النماذج
		م	الكلية والبرامج	في بداية كل عام أكاديمي.	توفير الدعم المادي لطباعة الأدلة	<ul style="list-style-type: none"> تشكيل لجان اعداد ومراجعة الأدلة بالكلية دليل البرنامج متضمنا مواصفات الخريج ومتطلبات الممارسة المهنية. دليل الطالب متضمنا جميع الخدمات التي تقدم للطالب وأماكنها. دليل الخبرة الميدانية متضمنا محددات اختيار مواقع التدريب. دليل اعداد ملف البرنامج والمقرر وملف عضو هيئة التدريس (وحدة التعليم والتعلم). الدليل الاجرائي اعداد الخطط الدراسية (لجنة الخطط والنظام الدراسي). 	
٤	السياسات واللوائح والأنظمة التشغيلية	التقييم الدوري للسياسات واللوائح والأنظمة التشغيلية لعملية التعليم والتعلم على مستوى البرامج والكلية والجامعة والداخلية	اللجنة الدائمة لمراجعة السياسات واللوائح والاجراءات الداخلية	نهاية كل عام دراسي	تجميع جميع السياسات والأنظمة واللوائح بصورة ورقية وصورة الكترونية	<ul style="list-style-type: none"> ترفع السياسات واللوائح والأنظمة من وكيل الجامعة للتطوير والجودة الى اللجنة الدائمة لمراجعة السياسات واللوائح والأنظمة التي تتمثل في: سياسات القبول والتسجيل. لائحة الدراسة والاختبارات. نظام تقييم أعضاء هيئة التدريس. نظام المراجعة الدورية والسنوية للبرامج. نظام تقييم مهارات اللغة الانجليزية للطلبة. مدونة التوظيف لأعضاء هيئة التدريس. ما يستجد من سياسات ولوائح وأنظمة ذات علاقة بالعملية التعليمية 	
٥	مرافق وتجهيزات التعليم والتعلم	لتقييم الدوري لمرافق وتجهيزات التعليم والتعلم على مستوى البرامج والكلية	عمداء الكلية	الشهر الاخير من كل عام دراسي	استطلاع رأي الطلبة - استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس - نموذج التقرير - لجنة فنية تشكل من البرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> يتم استطلاع رأي الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. تشكيل لجنة فنية من البرنامج. تحليل استطلاعات الرأي واعداد التقارير. اعداد تقرير اللجنة الفنية اعداد تقرير شامل عن تقييم المرافق والتجهيزات مع التوصيات والاحتياجات (ان وجد). يرفع التقرير الى وكيل الجامعة للشؤون التعليمية والى وحدة التعليم والتعلم 	<ul style="list-style-type: none"> نماذج استطلاعات الرأي. نموذج لتقرير اللجنة الفنية
		أ	الكلية / البرامج	فصليا للقرارات. و سنويا للبرامج.	وثيقة مؤشرات نواتج تعلم المقررات. وثيقة مؤشرات نواتج تعلم البرنامج. خطة قياس نواتج تعلم البرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> اعداد تقارير رصد مؤشرات نواتج التعلم على مستوى المقررات والبرنامج من قبل إدارة البرنامج. اعداد التقرير المجمع لبرامج كل كلية من قبل وحدة التطوير والجودة ورفعها الى وحدة التعليم والتعلم. تقرير التغذية الراجعة لوحدة التعليم والتعلم حول التقارير المجمع للكلية 	
	عمليات التعليم والتعلم	ب	عمادة القبول والتسجيل	نهاية كل فصل دراسي.	نظام مركزي لإدارة سجلات الطلبة ومدى تقدمهم ومعدلات اتمامهم.	<ul style="list-style-type: none"> رصد معدلات الطلبة. اعداد التقارير الفصلية لمعدلات تقدم و اتمام الطلبة للمقررات والبرامج على مستوى جميع برامج الجامعة. التقرير المجمع من قبل عمادة القبول والتسجيل وتقديم التغذية الراجعة الى الكلية حول معدلات تقدم و اتمام الطلبة للمقررات والبرامج. حساب معدلات اتمام الطلبة في الحد الأدنى من مدة كل برنامج. تقرير التغذية الراجعة لوحدة التعليم والتعلم. 	
		ج	البرامج الأكاديمية / وحدات التطوير والجودة	سنوي	وثيقة مكونات ملف البرنامج - ملف المقرر - ملف عضو هيئة التدريس.	<ul style="list-style-type: none"> اعداد الوثيقة من قبل وحدة التعليم والتعلم وتوزيعها ورقيا و الكترونيا الى الكلية. التقارير الفصلية من وحدات التطوير والجودة عن مدى استيفاء الملفات المذكورة. تقرير التغذية الراجعة من وحدة التعليم والتعلم. 	
		د	عمداء الكلية	بداية كل فصل دراسي خلال العام الدراسي (١ و ٢ و ٣)	وثيقة الإجراءات والضوابط	<ul style="list-style-type: none"> اعداد الوثيقة من قبل وحدة التعليم والتعلم وتوزيعها ورقيا و الكترونيا الى الكلية. التقارير الفصلية من وحدات التطوير والجودة عن مدى تطبيق الإجراءات والضوابط من قبل البرامج الأكاديمية ورفعها الى وحدة التعليم والتعلم. تقرير التغذية الراجعة من وحدة التعليم والتعلم. 	
٧	الخريجون	أ	الوحدة المركزية للخريجين	سنويا عقب التخرج ب ٦ اشهر	استطلاع رأي الخريجين	<ul style="list-style-type: none"> استطلاع رأي الخريجين واعداد تقرير تحليل استطلاع الرأي. رفع التقرير الى الكلية والى وحدة التعليم والتعلم 	نموذج استطلاع الرأي

م	عناصر نظام التعليم والتعلم	أنشطة نظام التعليم والتعلم	مسئول التنفيذ	وقت التنفيذ	المتطلبات	الاجراءات	النماذج
	الخريجون	ب	تحليل بيانات توظيف الخريجين ورصد مؤشرات أداء التوظيف	الوحدة المركزية للخريجين	سنويا (عقب التخرج ب ٦ اشهر)	<ul style="list-style-type: none"> استطلاع رأي الخريجين واعداد تقرير تحليل استطلاع الرأي. رفع التقرير الى الكليات والى وحدة التعليم والتعلم 	نموذج استطلاع الرأي
		ج	تقييم ارباب العمل لمستوى الخريجين	الوحدة المركزية للخريجين	سنويا (عقب التخرج ب ٦ اشهر)	<ul style="list-style-type: none"> استطلاع رأي ارباب العمل واعداد تقرير تحليل استطلاع الرأي. رفع التقرير الى الكليات والى وحدة التعليم والتعلم 	نموذج استطلاع الرأي

إجراءات وحدة التعليم والتعلم:

- إعداد الخطة السنوية لوحدة التعليم والتعلم متضمنة مؤشرات الأداء اللازمة لمتابعة تحقيقها الى عميد عمادة التطوير والجودة لاعتمادها والتوجيه بإدراجها ضمن خطة دعم الجودة بالكليات والعمادات المساندة.
- عقد اجتماع تحضيرى لمسئولي ومسئولات الدعم الفني لتوضيح بنود الخطة السنوية بغرض توحيد الآليات والنظم والتوجهات والأدوات اللازمة لتنفيذ الخطة.
- متابعة تنفيذ الخطة السنوية للوحدة بالتنسيق مع وحدة التخطيط والمتابعة.
- استقبال تقارير الأناجاز الربع سنوية والمعدة من قبل وحدة التخطيط والمتابعة عن مستوى انجاز الخطة السنوية لوحدة التعليم والتعلم من قبل الجهات ذات الصلة.
- عقد اجتماع ربع سنوي لمسئولي ومسئولات الدعم الفني لمناقشة ما ورد بتقارير الأناجاز الواردة من وحدة التخطيط والمتابعة فيما يخص خطة وحدة التعليم والتعلم بما يضمن تحقيق التكامل والاتساق في الأداء.
- اعداد التقرير السنوي الشامل عن ما تم انجازه بخطة وحدة التعليم والتعلم موضحاً مستوى انجاز مؤشرات الأداء متضمنا نقاط القوة والضعف للاستفادة منها كمدخل في اعداد الخطة المستقبلية للوحدة.

أدوار ومهام القائمين على نظام التعليم والتعلم:

تحدد أدوار ومهام المسئولين عن نظام التعليم والتعلم فيما يلي:

م	المسئول	المهام
١	وكيل الجامعة للشئون التعليمية	١. الاشراف علي شئون التعليم والتعلم ومعوقات الاداء الاكاديمي ووضع الحلول المناسبة ومتابعة تنفيذها داخل الجامعة.
٢	عميد عمادة التطوير والجودة	٢. اعتماد الخطة السنوية لوحدة التعليم والتعلم. ٣. اعتماد نماذج/ أدلة نظام التعليم والتعلم. ٤. اعتماد تقارير وحدة التعليم والتعلم قبل عرضها على المجالس الرسمية. ٥. التواصل مع عمداء الكليات بخصوص تقارير التغذية الراجعة الصادرة من قبل وحدة التعليم والتعلم.
٣	عمداء الكليات / عمداء العمادات المساندة	١- تنفيذ المهام الموكلة لهم داخل النظام.
٤	رئيس وحدة التعليم والتعلم	١. إعداد الخطة السنوية والنماذج الموحدة لوحدة التعليم والتعلم ورفعها للاعتماد من قبل عميد عمادة التطوير والجودة. ٢. رفع الخطة السنوية الي وحدة التخطيط والمتابعة لإدراجها ضمن خطة دعم الجودة بالكليات والعمادات المساندة. ٣. التواصل والتنسيق مع رئيس وحدة التخطيط والمتابعة حول متابعة تنفيذ بنود الخطة السنوية طبقاً

م	المستول	المهام
		للاطار الزمني لها. ٤. مناقشة الممارسات الجيدة والمعوقات ومقترحات التحسين الواردة بالتقارير الدورية لإنجاز الخطة السنوية مع مسئول ومسئولات الدعم الفني. ٥. اعداد التقرير السنوي عن انجاز وحدة التعليم والتعلم موضحاً مستوى انجاز مؤشرات الاداء وعرضة على مجلس عمادة التطوير والجودة. ٦. وضع مقترح الخطة السنوية لوحدة التعليم والتعلم للعام التالي ومراجعة وتطوير النماذج الموحدة للوحدة.
٥	رئيس وحدة التخطيط والمتابعة	١. مراجعة الخطة السنوية لوحدة التعليم والتعلم، وإدراجها ضمن الخطة السنوية لدعم الجودة بالكليات. ٢. تقديم تقارير تغذية راجعة لوحدة التعليم والتعلم حول تنفيذ خطتها السنوية.
٦	رئيس وحدة تنمية المهارات	١. إعداد برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد على مستوى الجامعة. ٢. تنفيذ برنامج تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد على مستوى الجامعة. ٣. تقييم فاعلية برامج تنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس "من خلال آلية موحدة".
٧	مسئول الدعم الفني	١. تقديم الدعم الفني اللازم لاستيفاء متطلبات خطة وحدة التعليم والتعلم الواردة بخطه دعم الجودة ومراجعة التقارير الربع سنوية- السنوية حول انجازات وحدات التطوير والجودة للخطة السنوية للتصديق عليها قبل رفعها لرئيس وحدة التخطيط والمتابعة. ٢. تقديم الدعم الفني اللازم لاستيفاء متطلبات اللجنة التنفيذية لمحور التعليم والتعلم التابعة لوكالات الجامعة للشئون التعليمية ومتابعة تنفيذها. ٣. تدريب مسئول المعيار الرابع ببرامج الجامعة علي كيفية استيفاء ممارسات ملف المعيار الرابع في ضوء احتياجات ومتطلبات البرامج. ٤. المتابعة والدعم المستمر للمسئولين عن التنفيذ وتشجيعهم على الابتكار في اخراج نماذج مميزة للملفات الوثائق الدالة على التنفيذ .
٨	وحدات التطوير والجودة-	١- تنفيذ المهام الموكلة لهم داخل النظام.
٩	الوحدة المركزية للإرشاد الاكاديمي	١- تنفيذ المهام الموكلة لهم داخل النظام.

آلية تواصل وحدة التعليم والتعلم مع مسئول ومسئولات الدعم الفني:

يتم التواصل بين وحدة التعليم والتعلم ومسئولي ومسئولات الدعم الفني وفقاً لما يلي:

- يقوم رئيس وحدة التعليم والتعلم بعقد اجتماعات دورية (تحضيرية، ربع سنوية، ختامية) على مدار العام الجامعي، تجمع مسئول ومسئولات الدعم الفني، لتوحيد آليات عملهم وتوجهاتهم وأدواتهم فيما يتعلق بنظام التعليم والتعلم بما يضمن تحقيق التكامل والثبات في أدائهم.
- فور اعتماد/تحديث/تعديل/تغيير أي نموذج من نماذج وحدة التعليم والتعلم، يتم إبلاغ مسئول ومسئولات الدعم الفني بذلك من خلال اجتماع يعقد بهذا الشأن.

مؤشرات أداء نظام التعليم والتعلم:

الهدف	مؤشرات الاداء	ادوات القياس	الوضع الراهن	الأمول للعام الجامعي ٣٩/٣٨
ادارة ضمان جودة عمليات التعليم والتعلم لجامعة نجران .	١- نسبة البرامج الاكاديمية التي فعلت الاليات والاجراءات الموحدة لوحدة التعليم والتعلم.	استطلاع رأي	جديد	%٧٠

الهدف	مؤشرات الاداء	ادوات القياس	الوضع الراهن	الامول للعام الجامعي ٣٩/٣٨
	٢- نسبة رضا مشرفي وحدات التطوير والجودة ومنسقي البرامج الأكاديمية عن الآليات والاجراءات الموحدة التي تم اعدادها من قبل وحدة التعليم والتعلم	استطلاع رأي	جديد	%٧٠
	٣- تقديم ٨٠% من تقارير التغذية الراجعة الصادرة من وحدة التعليم والتعلم خلال شهر من وصول التقارير الى الوحدة.	بيان احصائي	جديد	%٨٠
متابعة تنفيذ سياسات واستراتيجيات التعليم والتعلم بالجامعة وفق متطلبات بناء المعرفة، وتقديم الاستشارات اللازمة لذلك	٤- تقدير الطلبة لجودة المقررات والأداء التدريسي.	استطلاع رأي	٧٧.٢	%٨٠
	٥- نسبة المقررات التي تم تقييمها من قبل الطلبة	بيان احصائي	%١٠٠	%١٠٠
	٦- نسبة البرامج التي قامت بتقييم نواتج تعلم البرنامج حسب خططها الموضوعية	بيان احصائي يستخلص من التقارير الواردة	%٣٠	%٥٠
	٧- رضا الطلبة عن الارشاد الاكاديمي.	استطلاع رأي	%٧٠	%٧٥
وضع آليات لزيادة كفاءة وتحسين الإرشاد الأكاديمي، والتطوير الذاتي لدى عضو هيئة التدريس.	٨- نسبة أعضاء هيئة التدريس بالبرامج الأكاديمية بالجامعة المشاركون في أنشطة التطوير المهني.	بيان احصائي من وحدة تنمية المهارات	%٣٠	%٤٠
	٩- نسبة الخطط الدراسية المستحدثة والمطورة التي تم مراجعتها في وحدة التعليم والتعلم.	بيان احصائي	%١٠	%١٠
مراجعة وتقييم جودة إعداد الخطط الدراسية في إطار تطوير البرامج الأكاديمية المختلفة في ضوء متطلبات الجودة وحاجة سوق العمل وتشجيع التفكير الإبداعي.	١٠- نسبة توصيفات البرامج المطورة التي تم مراجعتها في وحدة التعليم والتعلم.	بيان احصائي	%١٠	%١٠
	١١- عدد تقارير التغذية الراجعة التي أعددتها وحدة التعليم والتعلم سنويا	بيان احصائي	جديد	١٥
	١٢- نسبة البرامج التي قامت بتقييم النجوم لمعيار التعليم والتعلم سنويا.	بيان احصائي	جديد	%٧٠
مراجعة والتنسيق مع وحدات الجودة بالكليات المختلفة فيما يتعلق باستيفاء متطلبات معيار التعليم والتعلم.	١٣- معدل استيفاء البرامج لممارسات و متطلبات معيار التعليم والتعلم.	تقارير التقييم الدورية	جديد	%٧٠ من البرامج تحقق %٧٠
	١٤- تقدير الطلبة العام لجودة خبرات التعلم (تقييم خبرة الطالب من طلبة المستويات النهائية).	استطلاع رأي	%٧٠	%٧٢
الإسهام في وضع سياسات لتطوير طرق التدريس ونظم تقييم الطلبة وتقييم أعضاء هيئة التدريس بما يدعم توجه الجامعة نحو التعليم المتمركز حول الطالب.	١٥- رضا الطلبة عن عدالة وموضوعية الاختبارات.	استطلاع رأي	%٧٠	%٧٥
	١٦- نسبة البرامج التي تم فيها تقييم سنوي لأعضاء هيئة التدريس وفق النظام الموحد	بيان احصائي	جديد	%٦٠
	١٧- نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا تطويرا مهنيا في مجال التعليم والتعلم.	بيان احصائي من وحدة تنمية المهارات	%٣٠	%٤٠

الهدف	مؤشرات الاداء	ادوات القياس	الوضع الراهن	الامول للعام الجامعي ٣٩/٣٨
	١٨- رضا الطلبة عن استراتيجيات التدريس (ضمن تقييم الطلبة لجودة المقررات والأداء التدريسي).	استطلاع رأي	جديد	%٦٠
تطوير وتحسين متطلبات وتجهيزات التعليم والتعلم مثل المكتبات والمعامل وقاعات التدريس وقاعات الإنترنت بالكليات المختلفة.	١٩- رضا الطلبة عن تجهيزات القاعات الدراسية والمعامل.	استطلاع رأي	جديد	%٧٠
	٢٠- تقدير المستفيدين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس لخدمات المكتبة.	استطلاع رأي	%٦٨	%٧٠

 @ddqnu

 @ddqnu

 ddq un

 ddqnu

 ddqnu

 <http://cutt.us/ddqnu>

 <http://telegram.me/ddqnu>

 <http://ask.fm/ddqnu>

 <http://sayat.me/ddqnu>

 <http://dqd.nu.edu.sa>