

التقرير السنوي للإدارة العامة للخدمات المساندة

2024

خدمتكم تميزنا

إعداد التقرير
وحدة التطوير والجودة
الأستاذ علي بن محمد الهمامي

المحتويات

كلمة المدير العام

١

الرؤية الرسالة الأهداف والقيم

٤-٣

الخدمات العامة لإدارة الأمن

٢٢-٦

الخدمات العامة لإدارة النقل

٣١-٢٣

التدريب

٣٥-٣٢

المستحقات المالية

٤٠-٣٦

الخاتمة

٤١

المحتويات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سعادة رئيس جامعة نجران
الأستاذ الدكتور / عبد الرحمن بن إبراهيم الخضير



سعادة وكيل جامعة نجران للأعمال والاستثمار

الدكتور يوسف بن عبد الله الحازمي



كلمة مدير الإدارة العامة للخدمات المساندة
الأستاذ/ يحيى بن مسعود علي اليامي

يسعدني أن أقدم لكم هذا التقرير السنوي لعام 2024 الذي يعكس جهود الإدارة العامة للخدمات المساندة في دعم وتحقيق أهداف الجامعة. لقد عمنا خلال العام الماضي على توفير بيئة عمل متكاملة ومستدامة من خلال تقديم خدماتنا بكفاءة ومرونة، لضمان سير العمليات التشغيلية بسلاسة وتلبية الاحتياجات المختلفة لجميع وحدات الجامعة.

تركزت جهودنا على تحسين جودة الخدمات المقدمة واعتماد أفضل الممارسات في إدارة الموارد لضمان تحقيق التميز التشغيلي ودعم كفاءة الإنفاق ونسعى دائماً إلى مواكبة التطورات التقنية والابتكار لتقديم حلول فعالة تسهم في تحسين الأداء العام للإدارة بما يوافق التطور العام الذي تشهده الجامعة.

أشكر جميع أعضاء الفريق على تفانيهم وجهودهم التي أسهمت في تحقيق هذه الإنجازات، ونؤكد التزامنا بمواصلة العمل بروح الفريق لتحقيق تطلعات الجامعة ورفع مستوى رضا المستفيدين. ونسعى لتقديم خدمات عالية الجودة في عام 2025 تحت شعار **(خدمتكم تميزنا)**



جامعة نجران
NAJRAN UNIVERSITY



الرؤية

التميز في تقديم خدمات مساندة تحقق طموحات الجامعة والمجتمع

الرسالة

المساهمة في توفير بيئة جامعية مثالية, تميز الجامعة من خلال توفير خدمات لوجستية بناءة وفاعلة, ومتطورة تقنيًا, وتطوير إجراءات العمل, بما يتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠

الأهداف

- ١ - متابعة تنظيم الإدارات ذات العلاقة والعمل على تحديث اساليب العمل واجراءاته بما يكفل انجاز المعاملات الإدارية بسهولة.
- ٢ - دراسة السبل الكفيلة بتطوير اعمال الأمن الجامعي وضمان سيرها على وجه صحيح.
- ٣ - الإشراف على اعمال وسائل النقل وعملياتها المختلفة داخل الجامعة. متابعة دقة اعمال الشركات المتعاقدة مع الجامعة والتي تقوم بأعمالها مع الإدارة.
- ٤ - تسليم المقاولين مواقع العمل والمعدات وتحرير محاضر الاستلام وتزويد الجهات المختصة بصورة منها.

القيم

- ١ -المواطنة.
 - ٢ -المسؤولية.
 - ٣ -الشفافية.
 - ٤ -المساءلة.
 - ٥ -العدالة.
 - ٦ -الجودة.
- ٧ - الأمانة
 - ٨- العمل بروح الفريق



صورة من تكريم سعادة رئيس الجامعة للإدارة

إدارة الأمن



الإحصائية السنوية للخدمات المقدمة من إدارة الأمن لعام
٢٠٢٤

الشهر	الزيارات	المخالفات المرورية	حوادث السير	التصاريح	البلاغات	محاضر واقعة	الحالات الاسعافية	خدمة المناسبات	جولات تفقدية	مخالفات التدخين
يناير	4511	127	1	160	16	79	5	2	33	0
فبراير	1209	225	2	143	5	22	3	1	90	0
مارس	4511	37	1	160	16	79	5	2	33	0
أبريل	3492	33	2	116	16	74	2	6	92	0
مايو	10069	25	5	145	18	133	3	9	89	0
يونيو	3349	19	0	91	26	104	2	5	90	1
يوليو	2711	10	2	351	13	63	3	0	24	2
أغسطس	2527	30	9	385	28	105	2	3	29	2
سبتمبر	2706	56	5	157	30	99	24	9	35	0
أكتوبر	305	29	1	42	38	78	14	8	34	0
نوفمبر	7806	32	3	120	42	86	4	12	57	0
ديسمبر	7784	29	2	92	48	93	2	16	51	0
المجموع	40749	652	29	1499	259	835	56	68	657	5

خدمة الزيارات

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
الزيارات	3615	1209	4511	3492	10069	3349	2711	2527	2706	305	7806	7784	50084



بلغ عدد الزوار للجامعة خلال عام ٢٠٢٤ ما مجموعه ٥٠٠٨٤ زائر بمتوسط ٤١٧٤ زائر في الشهر سجل شهر مايو الأكثر في عدد الزوار حيث بلغ ١٠٠٦٩ زائر بنسبة ٢٠٪ في عدد الزوار لعام ٢٠٢٤ بينما سجل شهر أكتوبر الأقل ٣٠٥ زائر ما نسبته ٠,٦٪ .



اثناء مرافقة الوفود خلال زيارتهم للجامعة

خدمة المخالفات المرورية

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
المخالفات المرورية	127	225	37	33	25	19	10	30	56	29	32	29	652



تسعى إدارة الأمن إلى الحد من المخالفات المرورية في الحرم الجامعي حيث بلغت ٦٥٢ مخالفة بمتوسط ٥٣ مخالفة في الشهر لعام ٢٠٢٤ من خلال بعض الإجراءات التنظيمية، الارشادية والتوعوية.

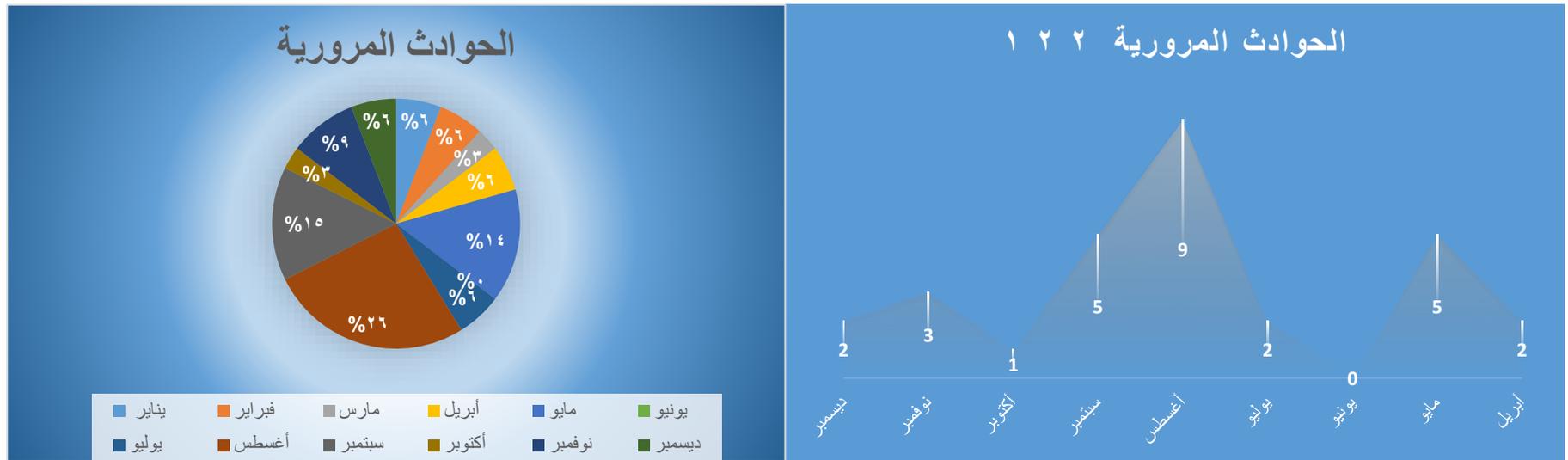
يمثل شهر يناير وفبراير الأعلى نسبة في معدل المخالفات حيث بلغا ٥٣% بـ ٣٥٢ مخالفة وبعد ملاحظة ذلك قامت الإدارة بعدة إجراءات توعوية وإرشادية ورقابية مما أدى الى خفض هذا المعدل وهو ما اتضح خلال الأشهر التالية.



رصد مخالفة وقوف خاطئ

خدمة الحوادث المرورية

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
الحوادث المرورية	2	2	1	2	5	0	2	9	5	1	3	2	34



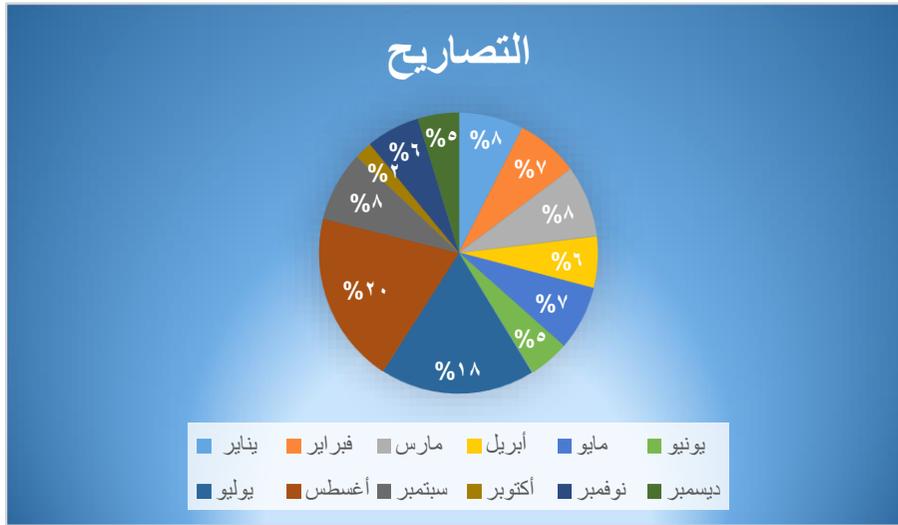
بصورة عامة عدد الحوادث المرورية جيد مقارنة بعدد السيارات التي تردد الحرم الجامعي حيث سجل عدد ٣٤ حادثاً مرورياً خلال عام ٢٠٢٤م مثل شهر أغسطس الأكثر حوادث بمعدل ٩ حوادث وهو ما نسبته ٢٦٪ من عدد الحوادث وتجرى الإدارة تحليل لهذا لاتخاذ الإجراءات التي تقلل من هذه الحوادث.



تأمين حادث مروري

خدمة تصاريح خروج مواد

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
التصاريح	147	143	160	116	145	91	351	385	157	42	120	92	1949



أصدرت إدارة الأمن في عام ٢٠٢٤ ما مجموعه ١٩٤٩ تصريحاً لجميع منسوبي الجامعة والشركات العاملة وأصحاب المصلحة. أكثر التصاريح الممنوحة كانت في شهر يوليو ٣٥١ تصريح وشهر أغسطس ٣٨٥ أي ما مجموعه ٧٣٦ تصريحاً وهو ما يشكل ما نسبته ٣٨٪ من التصاريح الممنوحة .

خدمة البلاغات

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
البلاغات	10	5	16	16	18	26	13	28	30	38	42	48	290

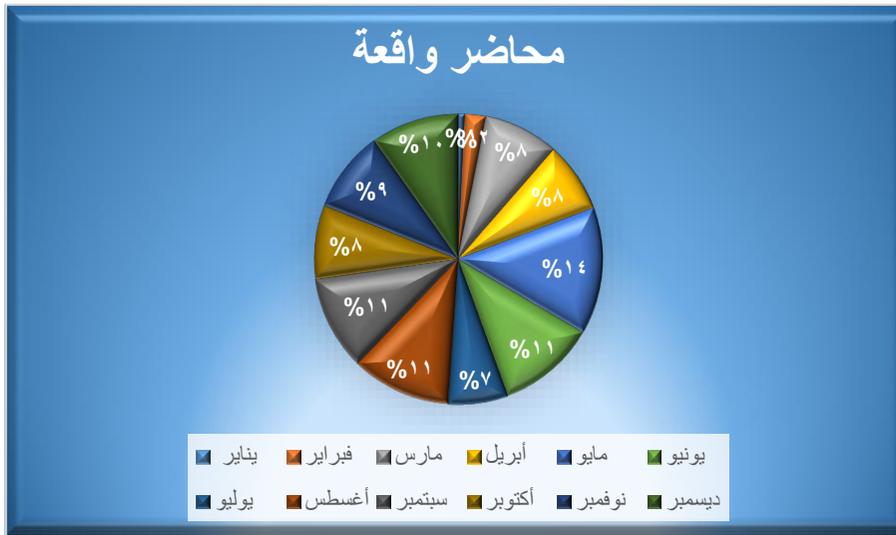


يعتبر عدد البلاغات نسبته جيدة مقارنة بعدد المتواجدين في الحرم الجامعي من منسوبي الجامعة وأصحاب المصلحة والزوار ولكن تسعى الإدارة الى رفع الخدمات الأمنية للحد من التجاوزات والحوادث لخفض عدد البلاغات من خلال حزمة من الإجراءات في العام القادم.

بلغ عدد البلاغات ٢٩٠ بلاغاً عام ٢٠٢٤ وقد لوحظ ارتفاع عدد البلاغات في الربع الأخير حيث بلغت ١٢٨ بلاغاً بما نسبته ٤٤٪ من مجموع البلاغات.

خدمة المحاضر الورقية

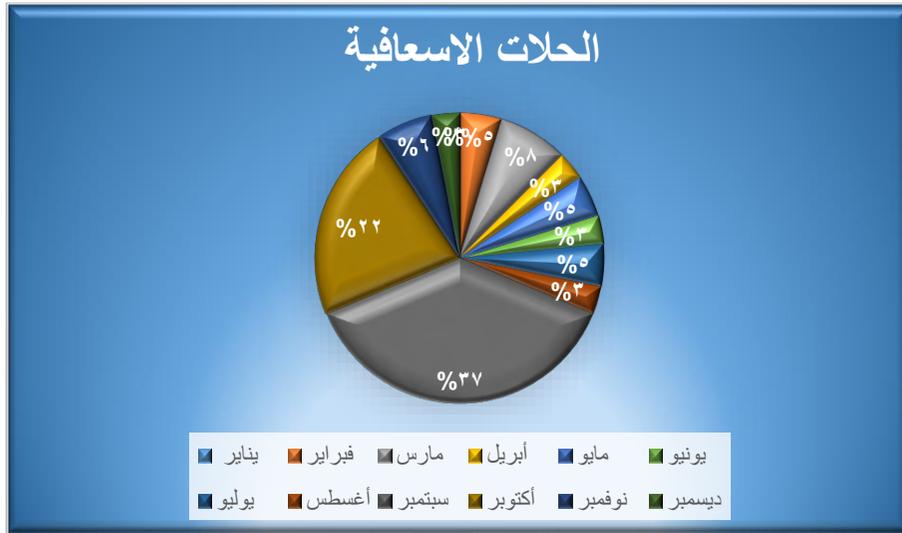
الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
محاضر واقعة	7	22	79	74	133	104	63	105	99	78	86	93	943



سجل عام ٢٠٢٤ ما مجموعه ٩٤٣ محاضر ورقي لعدد من الوقائع داخل الحرم الجامعي .
 سجل الربع الثاني النسبة الأعلى في عدد المحاضر ب ٣١١ محضراً وهو ما نسبته ٣٣٪ لعام ٢٠٢٤ م .

خدمة الحالات الاسعافية

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
الحالات الاسعافية	0	3	5	2	3	2	3	2	24	14	4	2	56



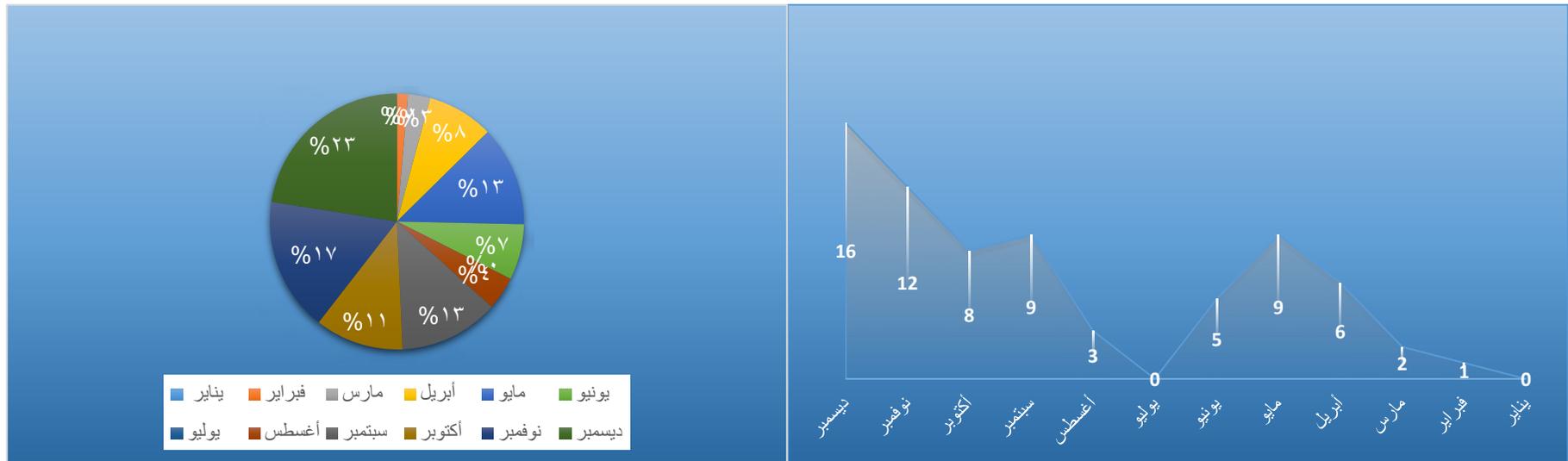
بلغ عدد الخدمات المقدمة للحالات الاسعافية التي باشرها أفراد الإدارة ٥٦ حالة بمعدل ٥ حالات في الشهر لعام ٢٠٢٤ م .
شكل شهر أغسطس أكثر الشهور تسجيلاً لهذه الحالات حيث بلغت ٢٤ حالة ما نسبته ٣٧٪ لعام ٢٠٢٤ م .



الاستعداد لتقديم الخدمات الأمنية لإحدى المناسبات

خدمة المناسبات والفعاليات

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
المناسبات والفعاليات	0	1	2	6	9	5	0	3	9	8	12	16	71



شاركت إدارة الأمن في ٧١ مناسبة خلال عام ٢٠٢٤ بتقديم خدمات الأمن والمساندة لهذه المناسبات وهذا يبرز الدور الكبير التي تبذله الإدارة في إنجاح هذه المناسبات والحفاظ على أمن وسلامة الحضور والممتلكات مثل الربع الأخير الأكثر مشاركة حيث تم خدمة ٣٦ مناسبة بما نسبته ٥١٪ من المناسبات والفعاليات في الجامعة.

خدمة الجولات التفقدية

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
الجولات التفقدية	90	90	33	90	89	89	24	29	35	34	57	51	711



قامت إدارة الامن بعدد ٧١١ جولة تفقدية في عام ٢٠٢٤ شملت جميع مرافق الجامعة والمساحات المحيطة. شكل الربع الثاني أكثر عدد من الجولات ٢٦٨ جولة تمثل ٣٨٪ من عدد الجولات.

خدمة مخالفات التدخين

الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
مخالفات التدخين	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	5



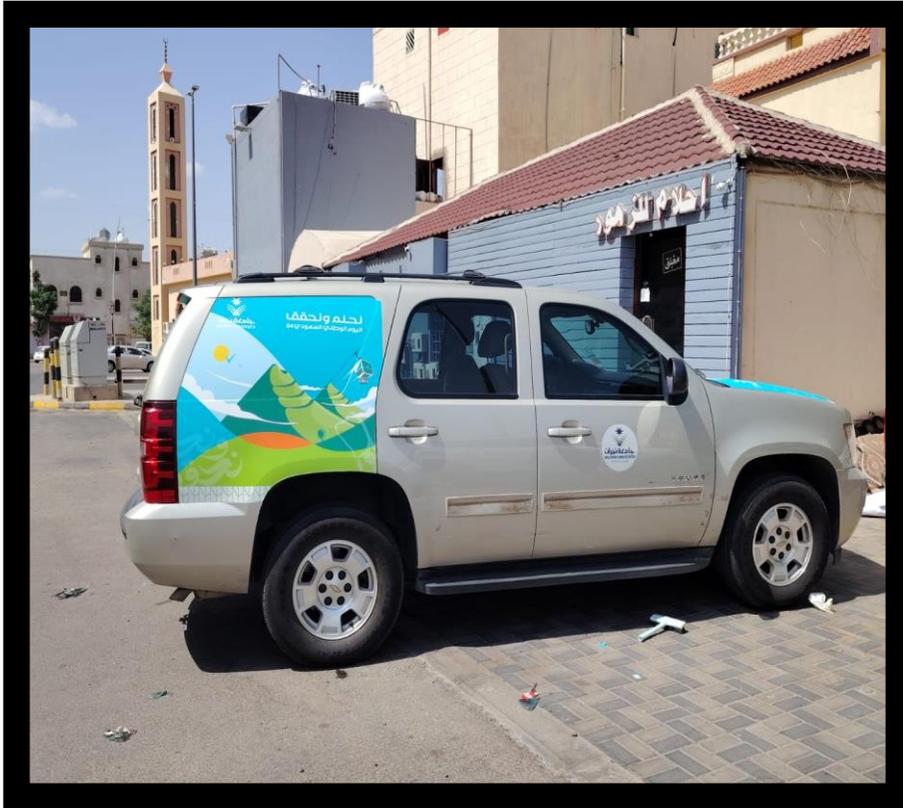
تعد مخالفات التدخين الأقل من حيث الوقوع حيث بلغت ٥ حالات فقط في عام ٢٠٢٤



... 07/03/2024 · @Najran_Uni...  جامعة نجران
تزامناً مع **#أسبوع_المرور_الخليجي_الموحد** تحت
شعار **"#قيادة_بدون_هاتف"** لعام 2024،
أقامت الإدارة العامة للخدمات المساندة ممثلة
بإدارة الأمن الجامعي فعاليات توعوية بحضور مدير
الإدارة العامة للخدمات المساندة، ومدير إدارة الأمن
الجامعي، ورئيس وحدة المرور والسير بالجامعة.



إدارة النقل



الإحصائية العامة للخدمات المقدمة من إدارة النقل لعام ٢٠٢٤

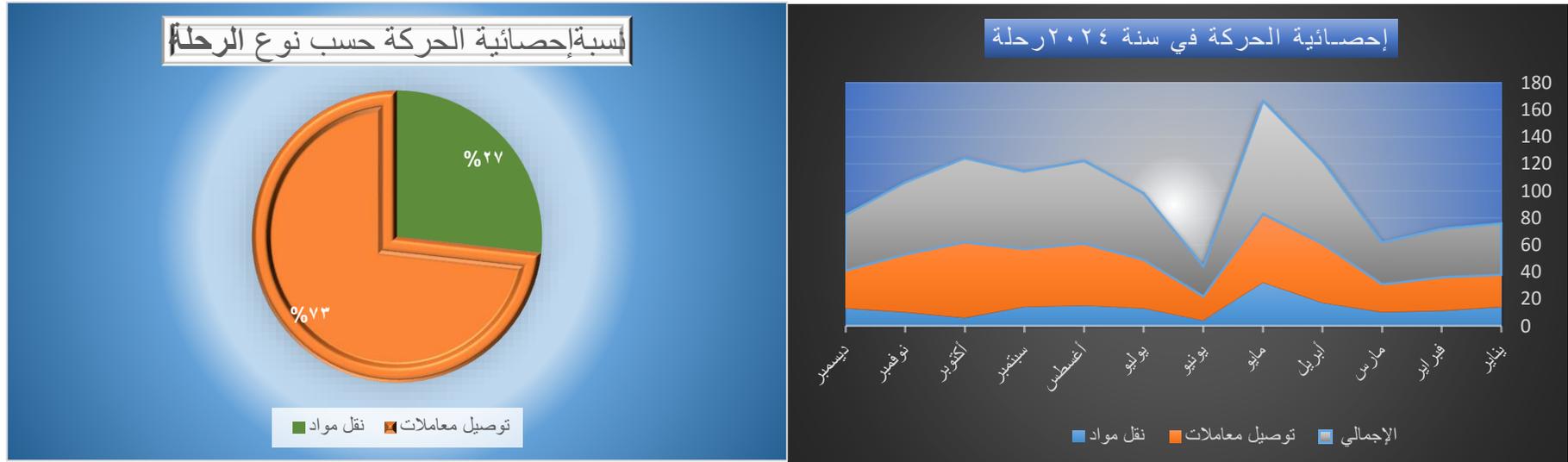
إحصائية مصروفات وسائل النقل (عملية)			إحصائية المصروفات المحروقات لتر			إحصائية النقل مستفيد			إحصائية الحركة (رحلة)					الشهر
استلام سيارة وتسليم	غسيل وغيار الزيت	صيانة	الإجمالي	بنزين	ديزل	الإجمالي	نقل طالبات داخلي	نقل عضوات التدريس	نقل متدربات الكليات الصحي	نقل طالبات خارجي	الإجمالي	توصيل معاملات	نقل مواد	
2	4	2	5245	4875	370	689	75	0	28	586	38	24	14	يناير
2	4	3	5245	4875	370	824	75	0	28	721	36	25	11	فبراير
2	4	2	5245	4875	370	965	75	0	28	862	31	21	10	مارس
4	7	10	3717	3650	67	512	0	0	28	484	61	44	17	أبريل
6	14	12	5696	5642	54	923	11	3	32	877	83	51	32	مايو
1	4	22	3661	3314	347	308	0	0	14	294	22	18	4	يونيو
4	9	8	3731	3294	437	28	0	0	28	0	49	36	13	يوليو
7	6	10	4332	3871	461	307	0	0	28	279	61	46	15	أغسطس
5	9	8	7607	7192	415	1122	120	0	28	974	57	43	14	سبتمبر
6	13	10	9148	8548	600	1224	120	0	28	1076	62	56	6	أكتوبر
4	4	8	6843	6283	560	828	85	0	24	719	53	43	10	نوفمبر
2	5	9	5245	4875	370	979	75	0	28	876	41	28	13	ديسمبر
45	83	104	65715	61294	4421	8709	636	3	322	7748	594	435	159	المجموع



خدمة نقل المواد بين وحدات الجامعة

إحصائية الحركة رحلة

الشهر/الحركة	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
نقل مواد	14	11	10	17	32	4	13	15	14	6	10	13	159
توصيل معاملات	24	25	21	44	51	18	36	46	43	56	43	28	435
الإجمالي	38	36	31	61	83	22	49	61	57	62	53	41	594



من خلال القراءة في البيانات أعلاه يتضح دورة الإدارة في عملية توصيل المعاملات بين وحدات الجامعة المختلفة لتسهيل العمل وسرعة الإنجاز حيث بلغت ما نسبته ٧٣٪ من إجمالي حركة الرحلات التي تمت خلال عام ٢٠٢٤م بينما بلغت نسبة نقل المواد ٢٧٪ .

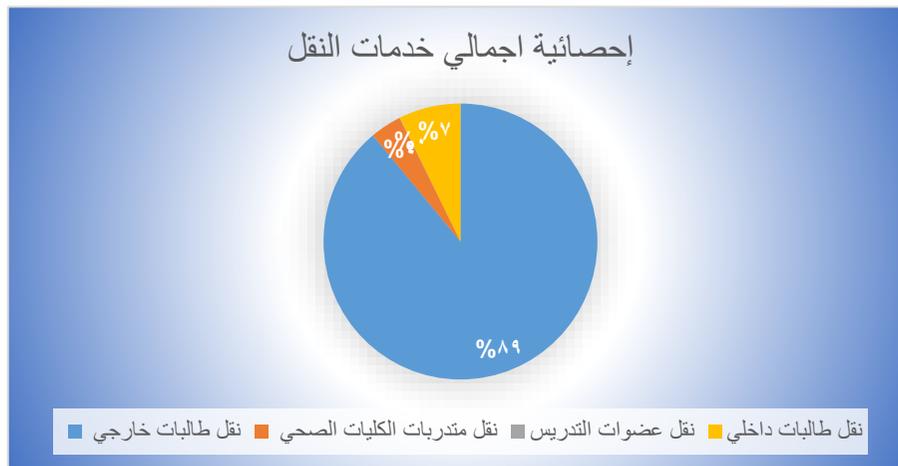
كان شهر مايو هو الأكثر من حيث عدد الرحلات ب ٨٣ رحلة ما نسبته ١٤٪ تقريباً من إجمالي الرحلات في أشهر عام ٢٠٢٤م .



استعداداً لنقل الطالبات

إحصائية خدمات النقل عام ٢٠٢٤

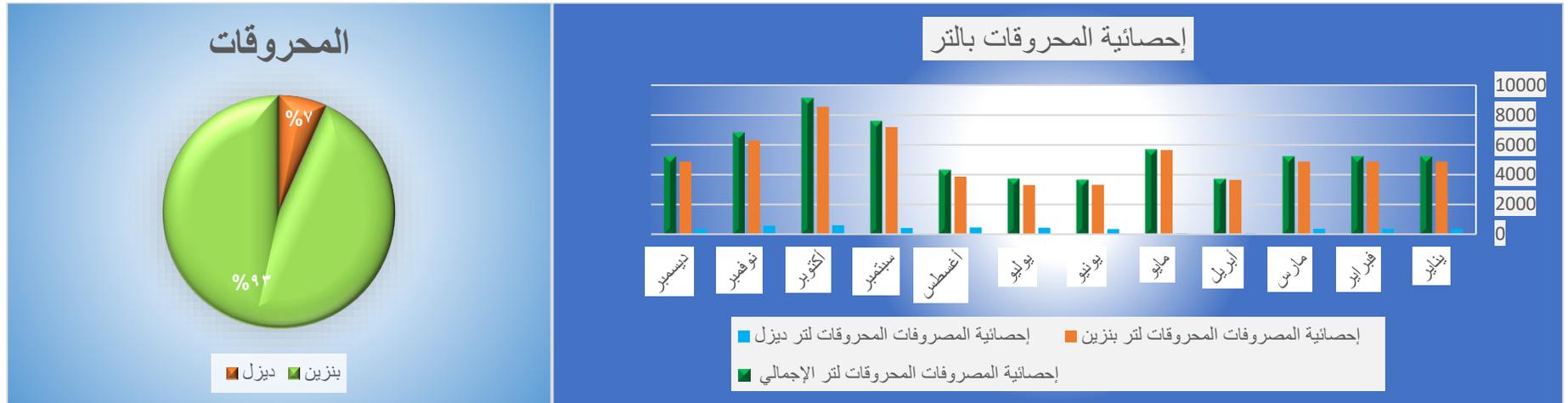
الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
نقل طالبات خارجي	586	721	862	484	877	294	0	279	974	1076	719	876	7748
نقل متدربات الكليات الصحي	28	28	28	28	32	14	28	28	28	28	24	28	322
نقل عضوات التدريس	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
نقل طالبات داخلي	75	75	75	0	11	0	0	0	120	120	85	75	636
الإجمالي	689	824	965	512	923	308	28	307	1122	1224	828	979	8709



قامت إدارة النقل عام ٢٠٢٤ بنقل ٨٧٠٩ طالبة وعضو هيئة تدريس و متدربات من خلال تسيير العديد من الرحلات اليومية وشهد الربع الأخير زيادة ملحوظة في عدد المستفيدات من خدمة النقل ٣٠٣١ مستفيدة وهو ما يمثل نسبة ٣٥٪ من اجمالي المستفيدات من الخدمة خلال عام ٢٠٢٤ .

إحصائية خدمة المحروقات

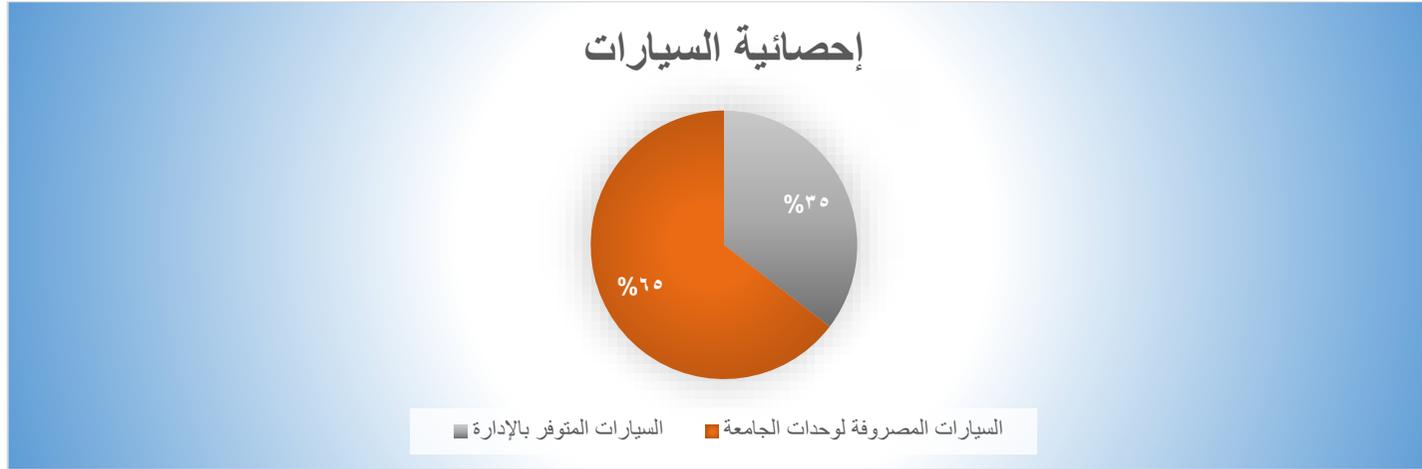
الشهر	يناير	فبراير	مارس	أبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	المجموع
ديزل	370	370	370	67	54	347	437	461	415	600	560	370	4421
بنزين	4875	4875	4875	3650	5642	3314	3294	3871	7192	8548	6283	4875	61294
الإجمالي	5245	5245	5245	3717	5696	3661	3731	4332	7607	9148	6843	5245	65715



قدمت إدارة النقل ما مجموعه 65715 لتر من المحروقات للسيارات العاملة في الجامعة ومثل شهر أكتوبر أكبر عملية صرف بـ 9148 لتر بنسبة 14% بينما سجل يونيو الأقل مصروفاً 3661 لتر 5,6% يمثل البنزين نسبة 93% من مصروفات المحروقات بما مجموعه 61294 لتر وهذا يمثل تحدي كبير لكفاءة الإنفاق تعمل الإدارة جاهدة لوضع خطة عاجلة في عام 2025 لحل هذه الإشكالية.

إحصائية السيارات

إجمالي السيارات	السيارات المصروفة لوحدات الجامعة	السيارات المتوفرة بالإدارة
96	62	34



صرفت إدارة النقل ٦٢ سيارة لوحدات الجامعة المختلفة من أجل المساهمة في تسهيل العمل تمثل ما نسبته ٦٥٪ من السيارات التي تملكها الجامعة بينما المتوفر لدى الإدارة ٣٤ سيارة تمثل نسبة ٣٥٪ من إجمالي السيارات وهذه النسبة تحت المراجعة والدراسة. تم رفع إجراءات ١١ سيارة للبيع في المزاد.

سيارات خارج الخدمة

الإجمالي	1446	1444	1441	1438	العام
70		29	24	17	السيارات المباعة
11	11				السيارات تحت إجراء

بلغ عدد السيارات الخارجة عن الخدمة بالبيع أو تحت الاجراء للطرح للبيع ٨١ سيارة منذ تأسيس الجامعة وهذا يمثل ما نسبته ٨٤٪ من إجمالي عدد السيارات وهذا يعتبر أكبر تحدي للعام القادم

التدريب



...

جامعة نجران @Najran_Univers



تستضيف مكتبة الأمير مشعل بن عبدالله بداية الأسبوع الجاري دورة بعنوان "مهام رجال الأمن والسلامة"، التي ينظمها معهد الدراسات والخدمات الاستشارية بالتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"، وتستمر على مدى 5 أيام.

#جامعة_نجران



2024/7/24 - 1:01 م من Earth - 4 ألف من المشاهدات

البرامج التدريبية لأفراد الحراسات الأمنية

عدد	اسم البرنامج	الجهة المنفذة للبرنامج	ذكور	إناث	الإجمالي	مدة البرنامج التدريبي	العام
١	أخلاقيات العمل	معهد حافز العالي للتدريب	25	10	35	أسبوعين	م ٢٠٢٤
٢	أساليب رفع الوعي الأمني	معهد حافز العالي للتدريب	23	11	34	أسبوعين	م ٢٠٢٤
٣	تنمية مهارات أفراد الحراسات الأمنية	معهد حافز العالي للتدريب	24	10	34	أسبوعين	م ٢٠٢٤
٤	مهارات العلاقة العامة لرجل الأمن	معهد حافز العالي للتدريب	26	11	37	أسبوعين	م ٢٠٢٤
٥	مهام رجال الأمن والسلامة	معهد الدراسات والخدمات الاستشارية بالجامعة بالتعاون مع هدف	25	9	34	٥٠ ساعة	م ٢٠٢٤
٦	إدارة الأزمات والمخاطر في مواقع العمل	صندوق الوارد البشرية بالتعاون مع الجامعة	19	14	33	٤٠ ساعة	م ٢٠٢٤
٧	مهام رجال الأمن والسلامة	صندوق الوارد البشرية بالتعاون مع الجامعة	22	12	34	٤٠ ساعة	م ٢٠٢٤
المجموع							
			164	77	241		

المتدربين حسب الجنس

نسبة المتدربين حسب الجنس



عدد المتدربين حسب الجنس



بلغ عدد المتدربين ٢٤١ متدرباً من الحراسات الأمنية في ٧ برامج من الذكور و الإناث متوسط الحضور ٦٨٪ ذكور مقابل ٣٢٪ من الإناث علماً بأن البرامج شملت جميع منسوبي الحراسات الأمنية في عام التقرير .

خاتمة التقرير السنوي

في ختام هذا التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤ م نود أن نعرب عن بالغ تقديرنا وامتناننا لكل من ساهم في تحقيق الإنجازات التي استعرضناها في هذه الصفحات، إن ما تحقق من نجاحات لم يكن ليتم لولا الجهود المخلصة التي بذلها فريق العمل والدعم المتواصل من قيادات الجامعة وشركائنا وأصحاب المصلحة.

لقد كان هذا العام مليئاً بالتحديات والفرص التي استطعنا، بفضل الله أولاً ثم بعزيمتنا المشتركة، أن نتجاوزها ونحولها إلى نقاط انطلاق لمزيد من التميز والنمو.

ونتطلع إلى مواصلة مسيرتنا بخطى ثابتة نحو تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، مع التركيز على تحسين الخدمات وسنستمر في السعي لتعزيز الكفاءة، وتحقيق أعلى معايير الجودة،

كلمة شكر:

نقدم جزيل الشكر والتقدير لقيادات الجامعة ممثلة في رئيس الجامعة سعادة الأستاذ الدكتور عبد الرحمن بن إبراهيم الخضير والداعم والمساند والموجه لهذه الإنجازات كما نثني بالشكر لسعادة وكيل الجامعة للأعمال والاستثمار الدكتور يوسف بن عبدالله الحازمي على دعمه الا متناهي لنا وتوجيهاته الرشيدة ونشكر جميع من أسهم في تحقيق هذه النجاحات من موظفين، شركاء، ومساهمين و جميع من تعاون معنا من وحدات الجامعة المختلفة. كما نؤكد على التزامنا بالعمل الجاد لتحقيق المزيد من الإنجازات، والاستمرار في تقديم خدمة مميزة تحت شعارنا الجديد **خدمتكم تميزنا**

ختاماً، نسأل الله العليّ القدير أن يوفقنا لتحقيق تطلعات الجامعة المستقبلية وأن يكون العام القادم مليئاً بالنجاح والانجاز.